

# 杏 林 园

夷陵医院院刊（季刊）

2020年第3期（总第237期）

总 编：王 进

副 总 编：艾文兵 杨正龙

责 任 编 辑：黄祖明

编 辑：吴 昊

编委：（按姓氏笔画）

王艳梅 代 丽

朱玲娜 刘云安

杨兴忠 张春琴

陈毅然 易雪琳

胡德凤 秦 琴

郭华丽 黄晶晶

黄 蓉 曹哲伟

韩宏平 曾宪筠

蔡 弘 阚玉婷

主办：夷陵医院

## 目 录

### ◆封面新闻

夷陵医院召开庆祝建党 99 周年大会  
夷陵医院 2020 年青年论坛演讲比赛顺利举行

### ◆党建园地

优质服务暖人心 患者感激送锦旗  
夷陵医院职工参加宜昌市第五届医务人员献血月活动  
夷陵医院成功举办“不忘初心，共筑夷医梦”迎春晚会  
夷陵医院消化内科为困难患者爱心捐款  
夷陵医院召开 2020 年党外人士工作座谈会  
夷陵医院行政管理等支部开展消费扶贫  
夷陵医院召开重点岗位负责人廉政建设集体谈话会  
赵春华、颜家娥荣获第四届“夷陵好人”荣誉称号  
区纪委副书记、区监委副主任黄革赴夷陵医院调研  
夷陵医院行政管理等党支部开展爱国卫生运动  
夷陵医院召开“弘扬五四精神”青年座谈会  
夷陵医院连续三年获得全区“五四红旗团委”称号  
夷陵医院举办“学院史明形势讲规矩作担当夷医人”培训  
全区卫健系统 2020 年度第 1 期“道德讲堂”在夷陵医院举行

走访慰问退休干部 浓浓关爱暖心暖人  
夷陵医院荣获“先进基层党组织”等多项表彰

### ◆新闻简讯

夷陵医院成功举办第三届科主任论坛  
夷陵医院进行内保消防安全培训  
夷陵医院举办 2019 年度“双增双降”PDCA 大赛  
市总工会领导来院调研王光勇劳模创新工作室  
2020 年“国家急救日”夷陵医院走进消防中队  
保安寻回了家属误收丢弃的复苏机固定带  
夷陵医院学习贯彻《医疗机构消防安全管理九项规定》  
夷陵医院召开 2020 年首次医院质量与安全管理委员会例会  
夷陵医院荣获“2019 年度全区消防工作先进单位”表彰  
夷陵医院开展五一节前安全大检查  
温暖护士节：院领导慰问临床一线护士  
夷陵医院开展防灾减灾日宣传及消防安全演练活动  
市医疗机构消防安全标准化建设现场会在夷陵医院召开

### ◆分院动态

鸦鹊岭分院举办优质服务成果展示活动  
鸦鹊岭分院召开六届三次职工代表大会  
鸦鹊岭分院为返乡妇女提供免费检查“健康大礼包”

### ◆工作研究

院务公开出实招 事业发展见成效/唐捷

### ◆医疗前沿

夷陵医院成功开展首例 ERCP 术/赵永堂  
NOSES 将微创进行到底/简珑  
夷陵医院成功开展首例无痛 ERCP 手术/李芬芳  
“只缝四针”，最新微创手术成功救治瘦婆婆小腿骨折/陈金  
夷陵医院首例超声引导下行动静脉内瘘动脉瘤切除及静脉血栓剥除术/陈毅然

### ◆再世华佗

夷陵医院成功为百岁老人做手术/曾爽  
归国华人命悬一线 高效救治重获新生/廖再明  
教训！多种感冒药同服险丢命/陈美玲  
放个支架 88 岁的韩奶奶可以吃饭了/李芬芳  
用笔交流 骨科一病区成功救治外地聋哑患者/陈金  
只缝一针 骨科一病区微创取出巨大腰椎间盘突出/陈金  
不负千里之外的重托/张德华

### ◆天使写真

不忘初心勤奋进 只留清气满乾坤/张阿南  
绿衣领路人 岗位示范星/翁少焱  
无畏天使 铿锵玫瑰/ICU 供稿  
用青春守护生命的赞礼/产科供稿  
请以我的名字呼唤我/阙玉婷  
敢叫日月换新天/代丽

### ◆医护心语

急诊人的倾诉/宋素月  
护理工作的责与情/邹小玲  
急诊那些事儿/窦俊楠  
两个患者/何舒洋  
七月 你好/谭芳芳

### ◆杏林文苑

父亲的菜地情结/心怡  
忆外婆/席祯

### ◆生活百科

秋季养生

### ◆信息视窗

夷陵医院内分泌科线上培训班开班了/秦灵莉  
夷陵医院院内血糖信息化闭环管理为患者保驾护航/曾丽萍  
那段进修的日子/杨兴国  
上海进修随记/张祥海  
伤口造口失禁专科护士学习小结/高敏

## ◆ 党建园地

### 优质服务暖人心 患者感激送锦旗

(医务科 杨兴忠 邹容) 1月6日上午,家住分乡镇普溪河村五组的蔡建华冒着严寒将一面“医德高尚医术精,待病人如亲人”的锦旗送到了夷陵医院医务科副主任罗长梅手中,



衷心感谢该院工作人员对他家庭的热心服务和持续关注。蔡建华和其妹妹蔡天天自小父母双亡,兄妹俩相依为命,蔡天天体弱多病,先后多次在该院住院治疗,无力支付医疗费用。考虑到其家庭困难,夷陵医院根据上级文件精神,为其申请疾病应急救助基金,支付住院费 5572.51 元。

自 2016 年起,夷陵医院为数名家庭困难无力支付医疗费用的患者申请了疾病应急救助基金,总额达到 185198.38 元,得到了群众的肯定和好评。

### 夷陵医院职工参加宜昌市第五届医务人员献血月活动



(输血科 杨雪)为了保障冬季及春节临床用血需求,夷陵医院干部职工于 1 月 10 日踊跃参与在医院北门停车场举行的“宜昌市第五届医务人员献血月活动”,在一个上午的献血活动中,共有 49 名医务人员合计献血 18100ml。

冬日的寒雨无法阻止夷医天使献爱心的步伐,各科医务人员踊跃参与,献血现场热情高涨,整个活动井然有序。由于上次举办无偿献血活动时间为 2019 年 7 月 12 日,距离此次献血活动未达到 6 个月,许多早早赶来排队的医务人员因此未能成功献血,只能遗憾而归。而成功献血的职工们拿到属于自己的红色《义务献血证》时,脸上洋溢着奉献爱心后的喜悦和自豪。

### 夷陵医院消化内科为困难患者爱心捐款

(消化内科 卢荣)病魔无情,人间有爱。1月17日上午,在王新宇主任倡议下,夷陵医院消化内科全体医护人员为困难患者周先生爱心捐款。随后王主任将募集捐款 2640 元亲手

交到周先生手中，周先生感动不已。

周先生因消化道疾病在消化内科住院。其女1岁多，因先天性胆道闭锁，行葛西手术和肝脏移植手术，目前长期服用抗排斥药物治疗。为救女儿，2018年周先生捐献了部分肝脏；为照顾女儿，夫妻二人没有机会外出打工挣钱，收入低微，家庭十分困难。

善款有限，爱心无疆。夷陵医院消化内科的医务人员用拳拳爱心，诠释了“敬佑生命、护卫健康、甘于奉献、大爱无疆”的医者崇高精神。

### 夷陵医院成功举办“不忘初心，共筑夷医梦”迎春晚会



（院团委 黄晶晶）1月19日晚，由医院工会、团委共同举办的夷陵医院年度颁奖典礼暨“不忘初心，共筑夷医梦”迎春晚会在平湖礼堂一号大厅隆重举行，全院干部职工及家属共计1000余人观看了演出。

晚会上，医院党委书记、院长艾文兵发表了热情洋溢的讲话，并为30名“等级医院评审优秀个人”、14名“岗位示范星”以及11个“年度优秀科室”进行现场颁奖。随后，晚会在《我和我的祖国》合唱中拉开帷幕，全院各科室精心准备的15个节目逐一上演，优美的旋律，大气的场景，一开始就给在场观众呈现出震撼的视听效果。晚会节目形式多样，高潮迭起，近200名参演职工用优美的歌声、激情的舞蹈、绘声绘色的小品博得台下观众阵阵喝彩，笑声不断，充满了节日的温馨与欢乐。

### 夷陵医院召开2020年党外人士工作座谈会



（党政办 刘东山）4月1日，夷陵医院党委组织召开主题为“共谋夷医新发展、共话夷医新未来”的民主党派和无党派技术骨干座谈会，部分党委班子成员与来自农工、民革、民建、民盟四个民主党派的7名民主人士、4名无党派技术骨干进行了座谈交流，充分听取医院建设发展的意见建议。会议由党委委员、

副院长席祖莲同志主持。

党委副书记、院长艾文兵首先向与会代表通报了近期医院发展的重要任务及远期建设规划。他指出，当前医院的重要任务是做好门诊综合楼及传染病区项目建设推进工作，提升公共卫生服务能力，要积极做好三级医院创建的各项准备，提升综合实力。随后，与会人员围绕会议主题畅所欲言，结合医院管理、人才建设、科室发展、医院文化提出了具有建设性的意见和建议，座谈气氛浓厚热烈。

在听取相关发言后，医院党委书记王进进行了总结发言，并就医院怎样引领发展，怎样凝心聚力提出五点要求：一是要坚持中国共产党领导下的多党合作制度；二是要始终坚持民主科学的发展；三是要细化明确医院发展目标；四是要积极加强学科和人才队伍建设；五是要充分发挥民主党派参政议政作用。最后他希望各民主党派和医院技术骨干要在院党委的领导下，多谋发展之道、多荐睿智之言，不断开创医院发展新局面。

### 夷陵医院行政管理等支部开展消费扶贫



（行政管理支部 杜宇）当前，因新型冠状病毒疫情防控需要，部分区域交通、物流及销售渠道不畅，致使部分贫困户农产品滞销。夷陵医院行政管理支部联合外科一、外科二、医技支部以消费扶贫的方式，切实帮助村民解决实际困难。

4月8-10日，4个支部组织党员开展“消费扶贫，助力脱贫攻坚”的消费扶贫活动两次，在夷陵区小溪塔街道官庄村的脱贫典型胡新华家采购草莓400斤，土豆150斤，累计总价值为5375元，积极为群众稳定脱贫奉献了一片真情，用实际行动助力消费扶贫。

### 夷陵医院召开重点岗位负责人廉政建设集体谈话会



（党政办 刘东山）4月9日，夷陵医院召开重点岗位重点科室负责人廉政建设集体谈话会，在家的全体院领导及20个重点科室的负责人共计30余人出席了本次会议。

会议由医院党委委员、纪委书记杨正龙主持。全体与会人员集体观看并学习了部分

医院腐败案例的相关视频和典型通报，药剂科主任徐卫权、设备科主任李经才、骨科一病区主任王光勇 3 位同志还分别结合自身岗位实际开展了廉政风险点排查并畅谈了对廉政风险的认识。

党委书记王进在总结发言中就如何做好廉政工作提出五点要求：一是全院医护人员、干部职工要高度重视医院廉政建设工作，廉政谈话是就为了警钟长鸣，其核心目的是防治腐败事件的发生；二是要切实强化底线思维和红线思维，做到守住底线，不越红线；三是要认真梳理各科室、各岗位廉政风险点，要明确职能职责，做到措施有效，防范前置；四是要珍爱当前的美好生活，做到养成良好的生活爱好和情趣；五是要多措并举，强化廉政建设，做到惩防并举、加强教育巡察。

### 赵春华、颜家娥荣获第四届“夷陵好人”荣誉称号

（党政办 程为）近日，夷陵医院感染性疾病科主任赵春华、妇科护士长颜家娥被区委文明办表彰为第四届“夷陵好人”。

赵春华从医 32 年，一直坚守感染性疾病防治最前沿，他先后牵头医院“非典”、H5N1 禽流感、H1N1 甲型流感、H7N9 甲型流感等疫情救治工作，曾被评为夷陵区双文明标兵、夷陵区首届医德模范。在抗击新冠肺炎疫情时，一句“有我在，你别怕”的铿锵宣言，至今振奋有力，感召了无数人。

颜家娥从 2013 年起，积极参与向机关事业单位与学校企业推广心肺复苏等急救知识，累计培训百余场次，培训学员 4 万余人次。先后荣获“市红十字优秀志愿工作者”“宜昌市最美志愿者”等。在 2010 年前往三峡大坝时，对车上心脏骤停的老人坚持心肺复苏三十余分钟，成功挽救老人生命。

### 夷陵医院召开“弘扬五四精神”青年座谈会

（院团委 黄晶晶 罗勇）4 月 24 日下午，夷陵医院团委按照医院党委工作部署，组织召



开“弘扬五四精神 功成必有你我”青年代表座谈会。来自医院不同工作岗位的 20 名青年代表畅所欲言、群策群力，对医院将来的发展建言献策，共同描绘未来夷医的壮丽蓝图。医院党委书记王进、院长艾文兵、副院长席祖莲出席座谈会，党政办主任曹哲伟主持会议。

会上气氛活跃，青年代表从不

同角度讲述了工作中的感悟，反映了工作生活中遇到的困难和问题，并诚挚表示感恩医院的培育，感怀集体的温暖，同时就如何培养青年人才、如何构建可持续发展的管理梯队与学科梯队、青年工作方法的创新、协同合作与服务意识的提升等方面积极建言献策。

院领导对青年代表提出的建设性意见予以了一一回复，对青年代表围绕中心谋大局、建功立业新时代的精神风貌给予了充分肯定，并表示将坚持重视并进一步加强青年工作，为青年医护人员的成长成才提供有力的支撑，同时对全院青年职工提出了新的要求：一是要把握时代脉搏，弘扬“五四精神”；二是要明确发展目标，理清职业路径；三是要坚持严格自律，提升综合素养；四是要院我荣辱与共，功成有你有我。

### 夷陵医院连续三年获得全区“五四红旗团委”称号



（院团委 黄晶晶）4月28日上午，在团区委主办的“战疫砥砺青春 建功决胜梦想”五四主题团日活动会上，夷陵医院团委荣获全区2019年度“五四红旗团委”称号，这是该院连续第三年获得此项荣誉。

### 夷陵医院举办“学院史 明形势 讲规矩 作担当夷医人”培训

（院团委 刘梦夏）4月29日下午，夷陵医院在门诊九楼学术报告厅举办“学院史，明形势，讲规矩，作担当夷医人”专题培训，120余名青年职工参加培训。

培训由副院长席祖莲主持，区卫健局医政医管股副股长望运灿解析了公立医院改革的途径，区网信办主任张淘讲解了如何规范网络行为，夷陵医院原党委副书记吴泽慧和青年共话院情院史。院党委书记王进在最后的青年寄语中要求与会青年们要明确培训目的，了解培训内容，坚定发展信心，要讲政治、讲大局、讲规矩、讲担当，努力为医院发展作贡献。

为纪念“五四”青年节，加强青年职工思想教育，医院制定了专门的活动方案，先后组织开展了“夷医青年论坛”、“弘扬五四精神”青年座谈会，此次专题培训是纪念活动之一，随后院团委还将组织开展户外团建活动。

## 全区卫健系统 2020 年度第 1 期“道德讲堂”在夷陵医院举行



(党政办 刘东山)5月28日上午,由区卫健局主办,夷陵医院承办的主题为“学抗疫模范典型,树文明道德之风”的道德讲堂活动在夷陵医院举行。来自全区卫健系统的100余名干部职工参加了本次活动。

活动围绕“做一次默哀、诵一段经典、学一学模范、谈一段感悟、唱一首歌曲、作一番点评、送一份吉祥。”

七个部分依次进行,全体参会人员为新冠肺炎疫情牺牲烈士和逝世同胞默哀,观看了夷陵医院抗疫阻击战短片《逆光》,聆听了夷陵医院感染性疾病科赵春华同志、感染管理科郭德芳同志及夷陵医院“90后”们的感人事迹,唱响了歌曲《团结就是力量》。与会同志们认真聆听故事,感悟广大医务工作者在此次新冠肺炎阻击战中的英勇无畏精神,最后在“送一份吉祥”环节中活动落下帷幕。

与会人员纷纷表示,这次活动让大家接受了一次灵魂的洗礼,在以后的工作中,将不断完善自我,积极投身道德文明建设中,践行“为人民服务”的宗旨,做一个道德的传播者、受益者、践行者。

### 走访慰问退休干部 浓浓关爱暖心暖人

(行政管理党支部 杜宇)在党的生日即将来临之际,6月28日,夷陵医院行政管理支部联合120支部党员自发捐款购买慰问品,走访慰问退休干部杨流铃、韩永成、杜祖孝、黄



继才、陈先兰等5人,感谢他们为夷陵医院各项事业发展所作出的贡献,希望他们一如既往地关心关注夷陵医院的发展,积极建言献策,为夷陵医院的发展增添更多正能量。

在退休老干部杨流铃家中,支部代表送去慰问物资,详细了解了他的生活及身体状况,感谢他在以往的工作中做出的贡献。杨流铃同志1976年入党,曾任夷陵医院党总支书记,

工作认真负责，连续多年被评为先进工作者，退休后依然发挥老党员的带头作用，热心参与社区公益事业。吴泽慧说，现在夷陵医院的美好生活，凝聚着老一辈党员的奉献和付出，希望老人在以后的生活中，能够身体健康、心情愉快，安享天伦之乐，也希望老同志继续多关心夷陵医院的发展，多提建议，关心年轻人的成长。

行政管理党支部及 120 支部多年来一直秉承尊老、敬老的优良传统，以增强针对性为目标，提升满意度为方向，在做实、做细上下功夫，用真心真情的服务赢得老同志的满意，努力营造“慰问一人，温暖一家”的氛围。

### 夷陵医院荣获“先进基层党组织”等多项表彰



（党政办 刘东山）在建党 99 周年之际，夷陵医院荣获了一系列表彰，其中夷陵区委直属机关工委表彰夷陵医院党委为“先进基层党组织”；区委表彰检验科主任孙承谋为“优秀共产党员”；区卫健局党委表彰外科一支部为“先进基层党组织”，党政办副主任刘东山同志为“优秀党务工作者”，赵春华、郭德芳等 16 名同

志为“优秀共产党员”。

近年来，夷陵医院党委以打造“医心向党、护卫健康”党建品牌为统揽，扎实抓好思想建设、组织建设、制度建设、行业作风建设、党员队伍建设及党建阵地建设，工作作风进一步转变、服务态度进一步优化，医疗质量及技术水平不断提升，党建引领业务融合发展态势进一步增强。特别是今年新冠肺炎疫情发生以来，夷陵医院党委坚决执行夷陵区新冠肺炎防控指挥部的统一指挥，组织全体干部职工严格按照守土有责、守土尽责要求，集中全力开展医疗救治，竭力阻击疫情蔓延，实现了“新冠肺炎患者零死亡、医护人员零感染”的目标，圆满完成了医疗救治任务。

## ◆新闻简讯

### 夷陵医院成功举办第三届科主任论坛

（党政办 曹哲伟）1 月 4 日，夷陵医院第三届“科主任论坛”在学术报告厅成功举办。全院 32 个临床、医技科室围绕 2019 年核心指标完成情况、工作中的成绩和亮点、存在的问题及原因、2020 年工作计划与目标逐一“华山论剑”。会场气氛热烈，各位科主任分享了先

进的管理理念，展现了精湛的医疗技术，亮相了精彩的科室文化，呈现了宏伟的发展蓝图。



经过评委综合评价，肝胆脾胰与胸外科副主任李锐、骨科副主任兼骨科一病区主任王光勇获得一等奖；功能检查科主任张靓、妇科主任何世梅、儿科主任刘明云、产科副主任何金兰获得二等奖；超声影像科主任任亮、放射影像科主任吴强、泌尿外科主任聂勇、神经内科副主任徐海龙、

药剂科主任徐卫权、检验科主任孙承谋获得三等奖。

科主任论坛是夷陵医院为提升医院管理水平举办的一项重要活动，是院党委了解、认识、支持临床医技科室发展的重要平台和渠道。科主任论坛的成功举办，不仅增强了医院的学科实力、服务能力和发展动力，还取得了相互鞭策、交流促进、凝聚共识的良好效果。

### 夷陵医院进行内保消防安全培训

（保卫科 杜宇）为强化夷陵医院内部治安保卫工作，增强安保人员的安全责任意识，1



月8日上午，夷陵区公安局小溪塔派出所副所长孙永权和特勤大队副大队长龚昌喜应邀来到夷陵医院，对全体安保人员进行内保消防安全培训。

在培训会上，孙所长指出医院保安在安全防范、服务工作中存在的薄弱环节，从提高保安队伍的整体素质和业务技能的角度出发，

对保安人员的工作职责、身体素质、个人安全防范等方面进行培训，要求保安要加强学习，提高发现违法犯罪的本领，讲究方法控制违法犯罪人员，同时就近期发案情况及作案规律特点进行分析总结。龚大队长就警用钢叉、警用钢锁等防爆器材的构造、性能及使用要领进行了讲解，并现场组织夷陵医院安保人员进行了持械技能训练。

通过此次培训，参训安保人员熟练掌握了各类防护器材的使用方法，增强了应对突发事件的处置技巧，进一步提高了医院安保人员整体素质和业务能力。

## 夷陵医院举办 2019 年度“双增双降”PDCA 大赛

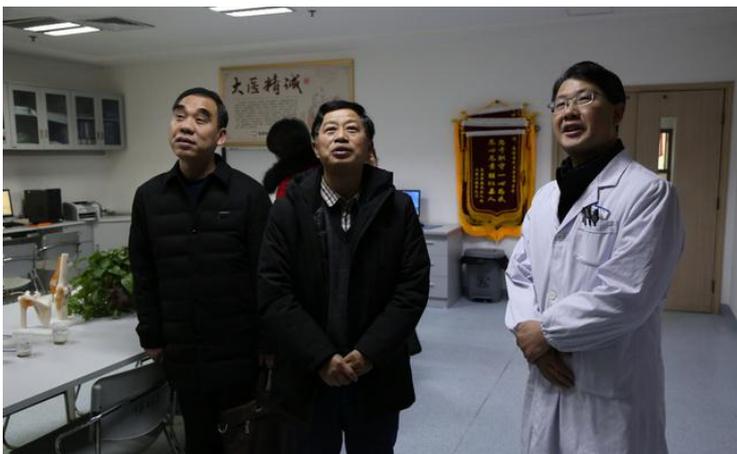


(质控办 席艳梅) 根据“增效降耗增收降支”PDCA 活动工作计划, 1月8日下午, 夷陵医院在门诊九楼学术报告厅成功举办了2019年度“双增双降”PDCA 决赛。经过紧张激烈的角逐, 新生儿科荣获一等奖, 总务科、肝胆脾胰与胸外科荣获二等奖, 产科、消毒供应中心、医务科、骨科二病区荣获三等奖, 其他

参赛科室分别获得鼓励奖。全院各科室的质量与安全管理工作小组组长、质控联络员及成员百余人现场观摩了比赛。

这次活动, 全院共 45 个 PDCA 作品进入初选阶段, 筛选后确定 28 个选题案例继续开展 PDCA 持续改进。经长达半年的实施过程, 22 个案例成功闭环, 评委组根据案例所取得的成效和推广意义进行了复审, 择优录取 10 个案例进入决赛环节。比赛环节精彩纷呈, 参赛选手尽显才华, 以真实的数据, 醒目的图片及精彩的演讲展现出活动所带来的成果。本次比赛旨在通过开展“双增双降”PDCA 竞赛活动, 促进医院职工提高增效降耗增收降支的意识, 进一步强化全院质量管理意识和运用管理工具的能力, 巩固二甲复评的成果。

## 市总工会领导来院调研王光勇劳模创新工作室



(骨科一病区 望志平) 1月15日, 宜昌市总工会副主席彭定新在夷陵区总工会副主席彭启洪和夷陵医院工会主席魏仁俊等同志的陪同下, 来夷陵医院考察指导王光勇劳模创新工作室。

市、区总工会领导一行详细查看了劳模工作室工作环境、相关文件资料、技术成果展示等, 深入和工作室成员进行交流。详细了解和探讨了工作室以往的工作成果以及今后的发展方向, 肯定和表扬了工作室对全区人民健康做出的突出成绩, 现场表示: “作为基层医疗工作单位, 你们是一支优秀的团队, 从服务理念、价值理念、工作业绩到创新能力都是一颗闪耀的明星, 愿你们再接再厉”。王王光勇劳模及工作室成员深受鼓舞, 大家表示, 我们将秉承“筋骨相续, 精诚为医”服务理念, 不忘初心, 牢记使命; 不负韶华,

继续前行。

## 2020年“国家急救日”夷陵医院走进消防中队



(急诊科 郑钧乙) 1月20日，夷陵医院副院长赵启然、急重症医学科主任杨勇、副主任谭杨和护士长望会等一行11人来到夷陵区消防中队，举办“120国家急救日”倡议活动暨急救科普大讲堂公益培训。

本次活动旨在进一步提高“120国家急救日”的社会知晓度，加大应急救护知识的普及，增强全社会应对意外事件和突发事故造成伤害的自救互救能力。当天上午，在消防中队会议室内，谭主任宣读了倡议书，接着谭主任和主治医师胡强等医护人员分别就心肺复苏术、AED（自动体外除颤器）的使用以及颈托固定术的要点进行了专题讲座和现场操作演示，授课现场约30余人，学员们热情高涨，积极互动，收获颇多。

## 夷陵医院开展春节前安全生产大检查



(保卫科 杜宇)为切实做好医院春节前安全稳定工作，有效防范各类安全事故的发生，1月21日，夷陵医院党委书记、院长艾文兵，党委委员、副院长赵启然、田鹏、郭小灵和相关科室负责人，到医院各科室尤其是重点部门进行全面安全生产大检查。

检查组对全院重点病区环境管理、防控措施、医疗设备运行、安全用电、用气、用水以及疏散通道、安全出口是否畅通，消防安全疏散指示标志、应急照明灯、消火栓设置和灭火器材配置等情况进行了检查；对人群密集的门诊、病房、食堂等场所，对仓库、特种设备层、氧站、压力容器等重点部位进行了详细查看，并现场整改了部分隐患；对节日期间药品、医疗用品贮备进行了现场查看。

## 保安寻回了家属误收丢弃的复苏机固定带

(急诊科 郑钧乙)“感谢你们帮忙把丢失的固定带找回来了，你们太负责了！医院的安保工作做得真是不错！”这是3月21日在夷陵医院急诊科上演的温馨一幕。



3月21日下午，急诊科医务人员刚刚结束一位呼吸心跳骤停患者的抢救工作，随即又来了一位消化道出血的患者需要处理，待所有患者处理妥当后，当班护士整理抢救物品，发现心肺复苏机的固定带没有了，固定带的丢失会影响到复苏机的使用。当班人员十分着急，在科室内外各个角落多次寻找无

果后，当班护士分析可能是之前抢救的那位心跳骤停患者家属在收拾衣物时将固定带误收了，便立即联系了保卫科科长杜宇，请求其协助调出监控录像帮助寻找。通过仔细的搜寻和核对，录像显示确实是其家属在为患者收拾衣物时，将固定带一并误收入自己袋中，经过多次电话与对方沟通，患者家属诉其将固定带及衣物随手丢在了垃圾箱。正在值班的医院保安队队员高鹏、王京其、胡曾华、任正文四人立即分头在医院内外的各个垃圾箱寻找，功夫不负有心人，一个多小时后，保安同志们在感染性疾病科楼旁的垃圾堆里翻出了固定带。

保卫科人员在满是病菌的垃圾堆翻找物品的画面浮现在脑海，他们不怕苦不嫌脏的精神也深深感染着我们。这根小小的绑带价值五千元，手握着失而复得的固定带，急诊科医护人员连声道谢。

### 夷陵医院学习贯彻《医疗机构消防安全管理九项规定》

（保卫科 杜宇）为全面深入学习《医疗机构消防安全管理九项规定》，提高消防安全意识，增强应急救援能力，防范消防安全事故，切实提升消防安全事故应急工作的科学化、规范化和法制化水平。夷陵医院大力开展《医疗机构消防安全管理九项规定》学习宣贯工作。

一是加强组织领导，抓好宣传培训。3月23日召开《医疗机构消防安全管理九项规定》解读会，结合医院实际宣讲规定，积极组织全院行政后勤科室80余人进行集中学习，并且将规定学习纳入3月支部主题党日活动和党委中心学习组学习，部门负责人、党员带头学，推动《规定》宣传贯彻工作深入到科室一线，力争做好横向到边、纵向到底，确保全员覆盖，使消防安全深入人心，让宣贯工作取得实效。

二是大力做好宣传，营造浓厚氛围。我院将充分利用院内LED屏、宣传栏、微信群等方式进行《医疗机构消防安全管理九项规定》宣传，让广大职工时刻感受到活动的氛围，时刻对《规定》进行学习，切实将《规定》内化于心、外化于行，形成“人人为安全，安全为人人”的浓厚氛围。

三是健全应急制度，规范应急准备。依据《规定》规定，认真组织风险辨识和评估，及

时修订应急预案，不断加强应急演练，做好应急储备和应急值班工作，努力提高应急队伍建设水平，建章立制，规范应急准备相关工作，切实保证院内安全稳定。

通过对《医疗机构消防安全管理九项规定》的学习，进一步强化职工的消防安全意识与责任意识，营造了良好的消防安全氛围，确保了夷陵医院消防安全形势稳定。

### 夷陵医院召开 2020 年首次医院质量与安全管理委员会例会

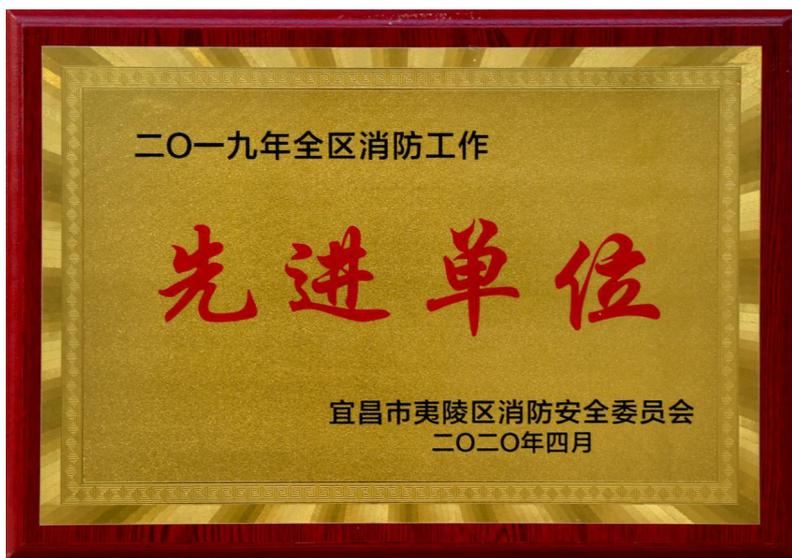


(运营质控办 张阿南)4月16日，夷陵医院质量与安全管理委员会2020年度第一次例会顺利召开，医院质量管理委员会主任委员、医院党委副书记、院长艾文兵博士、全体委员及特邀代表共30余人参加了会议。

会上，医疗、护理、药事等八大质量与安全管理委员会分别就2019年度工作开展情况和2020年工作计划进行了汇报，审议通过了《2020年度质量与安全目标管理计划》、《2020年医院质量与安全管理持续改进方案》等。

会后，医院质量安全管理委员会将督促医院各质量管理组织落实相关工作，持续改进工作质量。

### 夷陵医院荣获“2019年度全区消防工作先进单位”表彰



(保卫科 杜宇)近日，夷陵医院被夷陵区消防安全委员会评为“2019年度全区消防工作先进单位”，杜宇同志被评为“2019年度消防工作先进工作者”。这也是2018年以来，该院在平安医院建设工作方面获得的第六个殊荣。

医院是救死扶伤的地方，又是人员活动比较密集的公共场所，一旦发生火灾，后果不堪设想。因此，对医院来说，加强消防安全建设就显得尤为重要。近年来，我院高度重视消防工作，根据省、市、区卫生健康主管部门相关要求，在各级消防部门的指导下，把消防工作列入重要议事日

程，一把手负总责，分管领导具体抓，其他领导协同抓，形成了一级抓一级，层层抓落实的良好工作机制。同时，结合二甲医院复审等工作要求，加强全员培训，加大人防、技防、物防投入，坚持进行消防工作督导检查，采取多种措施加强风险管控和隐患排查治理，提高了职工的安全意识，实现了医院安全形势的持续平稳，为医院高质量发展提供了良好的安全支撑。

### 夷陵医院开展五一节前安全大检查

（保卫科 杜宇）4月29日上午，院党委委员、副院长郭小灵带领保卫科、总务科、设备科负责人，组织开展“五一”节前安全生产大检查。

郭院长一行采取看人员在岗、看设施完好、看工作记录、看值班安排等形式，全面检查了医院应急物资仓库、锅炉房、配电室、视频监控室、药房、液氧站、急救中心、食堂等场所，重点查看了危险化学品、易燃易爆物品和特种设备完好情况。对检查发现的问题，检查组均提出了整改要求，并进行了现场交办。每到一个场所，郭院长都进行了安全强调，要求工作人员本着对患者负责、对医院负责、对自己负责的态度，严格按照操作规程进行操作，确保安全稳定的就医环境。

### 温暖护士节：院领导慰问临床一线护士

（护理部 温旭芳）5月12日是第109个“国际护士节”。当日上午，夷陵医院党委书记王进、院长艾文兵带领医院领导班子成员分成两组，分别深入到各科室，慰问正在工作的所有护理人员，为她们赠送鲜花，送去节日的祝福。



慰问中，院领导对护理人员全力做好临床护理工作，为患者提供精心的优质护理服务表示肯定，希望大家继续发扬南丁格尔精神，不断丰富护理内涵，提升护理队伍素质，使护理工作迈上新台阶。

领导们亲切的问候及祝福，让每一位在场的护士都感受到了医院对护理工作、对每一位护理人员的关心和重视。她们纷纷表示会一如既往地做好本职工作，用自己的实际行动履行“敬佑生命，护卫健康”的神圣职责。

## 夷陵医院开展防灾减灾日宣传及消防安全演练活动



（保卫科 杜宇）5月12日下午，夷陵医院紧紧围绕今年“防灾减灾日”主题，在医院行政、后勤板房开展宣教活动。活动通过集中宣讲防灾减灾科普知识、发放防灾减灾知识宣传单、进行安全知识授课，现场消防安全疏散演练、火灾逃生帐篷体验及实际使用灭火器等

多个环节开展，行政后勤科室100余名职工参加。

今年5月12日是我国第12个防灾减灾日，5月9日至15日为防灾减灾宣传周。为切实做好“防灾减灾”宣传教育工作，增强自然灾害的意识和自救互救能力，保卫科将牵头在全院以“提升基层应急能力，筑牢防灾减灾救灾的人民防线”为主题的宣传及消防安全演练活动。

## 宜昌市医疗机构消防安全标准化建设现场会在夷陵医院召开



（保卫科 杜宇）6月22日上午，来自各县市区卫健局、消防大队、医疗机构示范单位和部分市直医疗机构的代表80余人，在夷陵医院召开“八类场所”之医疗机构标准化建设示范创建现场会，现场观摩夷陵医院消防安全标准化建设情况，并举行了微型消防站灭火演练。

近年来，夷陵医院高度重视消防工作，积极做好人防、技防、物防，运用PDCA管理工具，以持续改进的方式做好各项消防安全管理工作。2018年以来，夷陵医院先后荣获“2018年夷陵区安全生产工作先进单位”“2018年夷陵区消防安全先进单位”“2019年宜昌市热心消防公益事业先进单位”“2019年夷陵区消防安全先进单位”等称号。

## ◆分院动态

### 鸦鹊岭分院举办优质服务成果展示活动

(鸦鹊岭分院 郑桂蓉) 为全面总结经验, 巩固“优质服务基层行”创建成果。1月13



日, 鸦鹊岭分院举行了“优质服务我先行”多媒体评选暨征文展示活动。

下午 18:30, 分院门诊四楼会议室内充满着节日的气氛, 筹备已久的各科优质服务多媒体展示比赛如期举行。来自全院 11 个科室的 21 名代表以自己饱满而热情的演讲, 结合制作精美的多媒体演示, 给大家展示了各科“优质服务基层行”创建过程中的特色服务、亮点和举措, 分享经验的同时也找出了工作中需要持续改进的方面以及改进计划, 给在坐的每一位评委、观众送上了一份视觉和精神大餐。

经过激烈的角逐, 最终公共卫生科荣获一等奖, 内科获得二等奖, 妇产科获得三等奖。

### 鸦鹊岭分院召开六届三次职工代表大会

(鸦鹊岭分院 郑桂蓉) 1月16日, 鸦鹊岭分院在四楼会议室召开了六届三次职工代表



大会, 大会圆满完成各项会议议程, 共有正式代表、特邀领导、列席代表 45 人参加此次职代会。

会议由工会主席孟凡国同志主持, 按照会议议程, 大会听取并通过了《2019 年卫生工作报告》《2019 年工会工作报告》; 审议通过了《财务预决算报告》

《2020 年医院质量管理考核方案》。会上, 院长艾文兵对分院 2019 年取得的成绩给予了充分肯定, 并要求分院全体干职工在新的一年里要在优质服务持续改进的道路上, 时刻不忘质量安全管理, 常怀感恩之心, 全力抓好 6 个方面的工作, 让 2020 年各项工作再上新台阶。

会议期间, 来自各科室、各个岗位的 15 位职工代表就医院发展、人才引进、规范管理、职工待遇等方面提出建议共 20 余条, 并表示将带领全院职工, 转作风抓落实, 为辖区及周边人民群众提供更优质的医疗服务。

### 鸦鹊岭分院为返乡妇女提供免费检查“健康大礼包”

(鸦鹊岭分院 熊江霞) 1月19日, 临近春节前夕, 鸦鹊岭分院利用外出务工人员返乡

高峰，为返乡妇女同胞免费提供“健康大礼包”。

组织妇产科、医技科等科室结合妇女特点，有针对性的提供妇检、B超、白带常规、血压测量等项目，同时为广大育龄妇女免费发放避孕药具并提供咨询。

据悉，此次活动共近百人参与，筛查出阴道炎 30 人，宫颈疾患 11 人，子宫肌瘤 5 人，宫颈癌筛查 9 人，发放避孕药具 21 盒。获得了广大妇女同胞们的好评，纷纷表示在外奋斗一年回家能收到这样别出心裁的“大礼包”感到十分温暖。

## ◆ 工作研究

编者按：我院院务公开的一些工作亮点得到了上级工会的肯定，本文为上报市总工会夷陵医院院务公开纪实交流材料。在理性总结工作的同时，希望我院的民主管理之路走得更实、更好。

### 院务公开出实招 事业发展见成效

工会办 唐捷

宜昌市夷陵医院是一家综合实力较强二甲医院，位居全市同级医院之首，开放床位 1000 张，职工 1200 余人。近年来，医院突出安全、技术、质量、服务与创新工作重点，全面实施科学管理，成功创建 12 个省级重点学科、21 个市级重点学科，社会满意度不断提高，2018 年在全市率先通过等级医院现场复评，获得百家爱婴医院、双文明单位、示范职工之家等多项荣誉，成绩斐然。成绩的取得得益于医院管理的提档升级，其中，扎实推进院务公开、加强民主管理不失为一大工作亮点。

#### 一、大事公开强监督

“维护职工合法权益、竭诚服务职工群众”是《中国工会章程》赋予工会组织的基本职责，建立“三重一大”制度、实行院务公开是《医院等级评审标准》的核心条款和重点要求，二者为医院的民主管理提供了行动指南。我院以院务公开特别是重大事项公开为抓手、着力推进民主管理，一是成立了院务公开工作领导小组，建立了“三重一大”等信息公开制度。二是搭建院务公开工作平台，2017 年以来，医院信息化建设资金投入达到 800 多万元。三是职能科室明确分工，严格履职，以“三重一大”为重点，通过媒体、网站、微信平台、电子屏、查询机等多种方式向职工和社会公开医院信息，如 2019 年上半年公开“三重一大”信息近 40 条，门诊、住院、医学检查等诊疗信息全部做到常年公开并适时更新，保障了职工及社会大众对医院信息的知情权。四是注重收集信息公开后的反馈意见，吸纳合理建议，不断改进内部管理和对外服务。如利用质量信息实施院科两级质量管理，重点指标必须给予评价，问题指标务必分析原因并及时整改；又如开展社会满意度第三方公开评价，借助评价结果有针对性地改善服务态度、完善服务措施。医院信息公开特别是大事公开，强化了职工监督，

促进了医院管理的精细化。

## 二、民主公开优决策

职代会是实施民主管理重要形式和主要抓手。多年来，医院规范建立了职代会组织和相应的工作制度，每年召开一次职代会，会议主要审议医院工作报告、医院财务预决算报告和重要事项专题报告，收集代表提案；同时会员代表审议工会工作及经费使用情况报告，开展“会员评家”活动。会后，院党委办公会认真研究代表提案，做到一案一回复，狠抓督办落实。2018年7月，医院按照等级评审要求，召开七届三次职代会，专题审议了医院发展规划、绩效工资分配方案、医疗设备购置计划等报告，医院依据会议决议优化了行政决策。此次职代会是在年度会议之外增加的一次例会，在医院等级评审的关键时刻，又一次行使了职工代表对医院发展战略、职工切身利益、大额资金投入的民主管理权利。

## 三、文化公开重引领

优秀文化来自于广大职工的劳动创造，单位乃至行业的文化内涵和特色，依赖于对职工价值取向不断发掘。医院十分重视文化建设，注重以公开方式推进文化工作，特别是通过等级评审活动，面向全院职工和社会公开征求意见和建议，倾听来自于方方面面的声音，提炼出医院宗旨、院训、院徽、服务理念、发展战略等核心文化内容，明确了医院文化目标和导向。2018年，开展文化调研工作，向职工发放文化调查问卷391份，发放科室征求意见表30份，收集意见41条，形成调研报告，为院党委决策提供依据，出台了夷陵医院文化建设方案。方案注重文化建设与业务工作的深度融合，强调从思想建设、廉洁行医、质量管理、学科建设、历史传承等十大方面丰富文化内涵和落实工作要求。医院摒弃闭门造车的简单工作方法，实行民主公开，尊重民意，吸取精华，使医院文化充满生机与魅力，并于日益凸显文化引导作用不断作用于职工价值观、世界观的形成中，医务人员水平能力提升的追求中，医院社会形象改善、服务能力增强乃至整体事业的发展中。

## 四、竞赛公开提素质

“内强素质、外树形象”是全院职工的行业共识和不断追求。医院每年坚持开展不同主题、多种形式的专业技能竞赛活动，如急救技能竞赛、护理专业技能竞赛、PDCA管理能力竞赛等，竞赛活动坚持方案公开、评分标准公开、过程和结果公开，充分体现了职工参与的广泛性和普惠性，公开营造出公平公正的竞争环境，促进了职工的学习氛围强化和专业素质的提升，更利于业务精英和能手的选拔，这些优秀选手一旦代表医院出战省、市各种大赛活动，均能载誉而归，为医院增光添彩。面对医院开展的各种竞赛活动，职工由衷地感叹“我不惧、我参与、我欣赏、我服气”。

## 五、服务公开暖民心

规范“职工之家”是单位职工的共同期盼。近年来，医院克服因房屋紧张给“职工之家”阵地建设带来的困难，在服务上很下功夫，全力为职工排忧解难，营造“温暖之家”。一是法规政策公开，把与职工利益相关的工会福利政策，通过《应知应会》全院发放，让职工知晓。二是由工会牵头成立医院劳动人事争议调解委员会，公开宣传工资、福利、社保政策，咨询解答相关问题。三是开展离退休干部走访慰问、职工住院慰问、困难职工慰问等爱心关爱活动。四是福利采购实行公开招标，接受职工和社会的监督，确保福利物资按质足量及时发放到每位职工。积极开展工会活动，增添“家庭活力”，如以“学科带头人讲坛”凝聚发展共识；以评选工匠、劳模”激励干事创业；以职工运动会和冬泳、跑步、舞蹈、球类等兴趣小组活动释放工作压力；以“三八”、“五四”和“九九重阳”等节庆活动温暖特殊群体，以组织参加全区职工运动会，工间操比赛和大型歌咏比赛等活动并取得优异成绩，展示医院形象、彰显单位实力。

回眸过去，实践证明，医院实施院务公开，推行民主管理收到良好效果，一是重民主、强监督，科学决策，维护了职工权益，为医院发展增添新动力；二是密切干群关系，增强了医院的凝聚力和职工主人翁意识；三是管理创新，丰富了现代医院管理制度内涵。

感悟当下，成绩主要来自于三点保障。第一，院党委高度重视，把院务公开、民主管理纳入重要议事日程，成为医院行政、工会开展相关工作的有力后盾；其次，医院依法健全工会组织，会员入会全覆盖，制定职代会、“三重一大”等一系列制度，完善了工作机制；第三，加强院务公开的工作考核，考核结果与绩效工资挂钩兑现成常态化。

憧憬未来，院务公开、民主管理是建立现代化医院管理制度的客观要求，是联系干群关系的重要纽带。进一步强化共识，创新思路，积极作为，医院的院务公开、民主管理之路定会越来越宽，越走越实。

## ◆ 医疗前沿

### 夷陵医院成功开展首例 ERCP 术

（消化内科 赵永堂）1月20日，夷陵医院消化内科与肝胆脾胰及胸外科、介入放射科精心协作，在上级医院专家带领下成功开展了医院首例 ERCP 术，并行经十二指肠镜乳头扩张、胆道取石及鼻胆管引流，为医院胆胰疾病诊治开创新的篇章。

经内镜逆行性胰胆管造影术（ERCP）属于消化内镜技术中难度较高的操作技术，具有广泛的临床应用价值。ERCP 术通过显示胰胆管结构来诊断胆总管结石、胆道良恶性梗阻、胰腺占位、慢性胰腺炎、胆瘘、十二指肠乳头功能不良等胰胆系统疾病。通过 ERCP 术可以在内镜下放置鼻胆引流管（ENBD）、行胆管支架引流术、胆总管结石取石术等微创治疗。相比于传统外科手术，ERCP 术具有不用开刀、创伤小、疗效好、恢复快等优点。

## NOSES 将微创进行到底

甲乳胃肠外科 简琰

2020 年新年伊始，宜昌市夷陵医院甲乳胃肠外科接诊一名夷陵区樟村坪 59 岁女性患者，因“解粘液便 1 年”来院就诊，结肠镜检查提示直肠肿瘤，肿瘤距肛门仅 3-4cm。术前检查头颅、肺部、脾脏均有结节病灶，患方保肛意愿十分强烈。甲乳胃肠外科主任高志强手术团队接诊患者后立即组织多学科会诊，详细评估患者病情，制定诊疗方案，排除远处转移后于 1 月 10 日为患者成功开展了全腹腔镜无切口低位直肠癌保肛根治手术（NOSES）。手术全程只有五处腹腔镜戳卡创口，与腹腔镜辅助切口直肠癌 Dixon 术相比，减少了长约 5cm 辅助切口，可以说是微创中的微创。手术既保证了肿瘤的根治性切除，也保住了患者的肛门，同时也达到了最佳的微创效果。术后患者恢复良好，1 月 22 日顺利康复出院。

NOSES 手术，即经自然腔道取标本手术（Natural Orifice Specimen Extraction Surgery）巧妙地结合了无疤理念与常规微创设备，通过人体自然腔道将手术标本取出，腹壁无需辅助切口，术后仅留下腹腔镜手术时的几处小戳孔，时间久了几乎看不清腹壁有瘢痕。与传统的腹腔镜手术相比，具有创伤更小，疼痛更轻，腹壁功能更好，美容效果更佳，恢复更快等多种优势，既保证了肿瘤的根治性切除，同时也达到了最佳的微创效果，可以说是“微创中的微创”。

甲乳胃肠外科是湖北省二级医院临床重点专科、宜昌市乙类临床重点专科，医院首批“优质护理服务示范病区”。科室专业涵盖腹壁、胃肠、肛肠、甲状腺、乳腺、烧伤。在腔镜微创治疗方面已形成常态化、规模化，常规开展腹腔镜阑尾切除术、腹腔镜疝无张力修补术、腹腔镜胃肠穿孔修补术、腹腔镜胃癌及结直肠癌根治术、腹腔镜探查术、腔镜下甲状腺切除术。

NOSES 手术是目前胃肠外科领域的热点和难点，NOSES 手术的成功开展，标志着我科的微创技术达到国内腹腔镜先进水平，向着精准化、微创化、美容化、安全化迈出了坚实的一步。

### 夷陵医院成功开展首例无痛 ERCP 手术



（内窥镜室 李芬芳）4 月 10 日上午 9 时，夷陵医院消化内科主任王新宇带领 ERCP 团队与麻醉科联手，在介入导管室为一位 19 岁的女性胆管结石患者顺利完成无痛经内镜逆行胰胆管造影术（ERCP）手术，取出了位于胆总管内的结石。此手术为该院首例独立完成的无痛 ERCP 手术。

## 【Tips】

ERCP 术属于消化内镜技术中难度较高的操作技术，具有广泛的临床应用价值。ERCP 术通过显示胰胆管结构来诊断胆总管结石、胆道良恶性梗阻、胰腺占位、慢性胰腺炎、胆瘘、十二指肠乳头功能不良等胰胆系统疾病。通过 ERCP 术可以在内镜下放置鼻胆引流管（ENBD）、行胆管支架引流术、胆总管结石取石术等微创治疗。相比于传统外科手术，ERCP 术具有不用开刀、创伤小、疗效好、恢复快等优点。随着此次无痛 ERCP 手术的成功开展，标志着夷陵医院在消化内镜治疗技术上取得了新的进展，从而更好地为广大病友服务。

### “只缝四针”，最新微创手术成功救治瘦婆婆小腿骨折

骨科一病区 陈金

患者为 70 岁女性，4 月 5 日下午 3 点不幸因车祸伤致右小腿粉碎性开放性骨折。患者年龄较大，体重 35 公斤，骨瘦如柴，如不及时正确治疗，可能导致骨髓炎。传统开大刀上钢板，不仅仅创伤大，对皮包骨的婆婆，伤口根本缝不拢，而且还容易感染，难度大。夷陵医院骨科一病区主任王光勇、陈金主治医师和肖宁博士组成的手术团队应用最新微创 Mippo 手术理念，于 4 月 30 日 13:00 在腰麻下为其行右胫腓骨远端粉碎性骨折内固定，仅仅切开 3 个小口，缝合 4 针，手术历时 1 小时。目前患者伤口愈合良好，成功的手术再结合术后精细的护理，卧床休息，患肢抬高，烤灯



治疗，石膏固定，未见感染。目前患者伤口已完全愈合，患者及家属十分满意。

## 【Tips】

微创骨科，是以现代微创骨科专业为特色的综合性科室。技术是以最小的侵袭和最小的生理干扰，达到最佳骨科疗效的一种新外科技术，是一种比现行的标准骨科手术具有更小的手术切口更佳的内环境稳定状态、更轻的全身反应、更少的瘢痕愈合、更短的恢复时间、更好的心理效应手术。现我院微创骨科医护人员齐全，在王光勇主任带领下开展了小切口微创治疗骨折，尤其是用 LISS 系统治疗四肢骨折及关节周围，骨折处于领先地位，对四肢、脊柱创伤、骨折及脱位骨盆骨折、近关节周围骨折等疾病的治疗均有丰富的经验。

### 夷陵医院首例超声引导下行动静脉内瘘动脉瘤切除及静脉血栓剥除术

超声影像科 陈毅然

近日，夷陵医院顺利完成一例超声引导下透析术后动静脉内瘘假性动脉瘤破裂切除、吻合口血管重建及引流静脉内血栓剥除术，及时挽救了病人生命。

该患者为 56 岁男性，2020 年 5 月 5 日以“慢性肾脏病 5 期贫血，血液透析，肾性骨病”收住内分泌与肾病科，患者曾于外院行左上肢前臂透析用动静脉内瘘术。当日，超声影像检



查双上肢彩超结果示：1. 左上肢桡动脉-头静脉动静脉瘘血管瘤，及瘘口处近心端头静脉血栓形成。2. 吻合口处远心端桡动脉流速增快。考虑：吻合口远心端桡动脉狭窄可能，需要切除动脉瘤并重新吻合血管，拟内科透析治疗后择期手术。

5 月 6 日晚，患者上厕所时突发左手动静脉瘘破裂，出血量约 300ml 左右，予压迫止血，立即请骨科会诊，建议急诊手术探查。术中探查见左侧动静脉造瘘术后，血管瘤形成急性破裂，桡动脉断裂，血管瘤形成，约 5.1×5.2cm，遂邀请超声影像科陈毅然主治医师超声监测引导下完整剥离血管瘤，并顺利钳夹取出长约 5cm 头静脉内血栓，夹闭桡动脉见肢体远端血运无异常，分别切断上述两支血管并结扎远心端，在显微镜下修理血管近心断端；而后吻合头静脉及桡动脉。后期观察病人伤口愈合良好。

### 【Tips】

近年来，下肢血管彩超检查已成为骨折病人术前血管评估、外科手术病人术后并发症重要检查项目。随着慢性肾脏病及终末期肾脏疾病的增加，建立血管通路行血液透析成为常见治疗方法，上肢血管彩色多普勒检查也常用来对透析通路血管条件预评，包括造瘘血管的管径、管壁情况、管腔通畅与否、走形状况、有无畸形变异及位置、有无侧枝及位置、血管扩张能力、动静脉距离等，以及对瘘口建立后血流量评估及通道建立后的超声评估。造瘘术后狭窄、血栓、感染、瘤样扩张或假性动脉瘤、窃血综合征等都是常见并发症，彩色多普勒超声检查是一种更简易、安全、无创、有效的技术，更直观、更精准，不仅能较为准确地评估其成熟度，较为准确的掌握透析时间，而且能及时发现并发症及早期失用情况，能实时动态监测及评估，在超声监测下行动静脉血管重建及动脉瘤切除取栓等临床措施，在很大程度上能降低医疗风险，保障手术安全及保证手术效果。

## ◆再世华佗

### 夷陵医院成功为百岁老人做手术

麻醉科 曾爽

2019年12月16日，101岁的高龄患者张老太因致左侧股骨头转子间骨折来到夷陵医院就诊。因张老太年龄大，身体机能差，基本处于失代偿状态，加上基础疾病多，围术期可能并发心肝肾肾等器官功能衰竭，手术和麻醉都异常凶险。但是她的儿子和女儿都强烈希望能通过手术为母亲减少骨折带来的伤痛。



经麻醉科主任袁红、骨科主任周宏斌及全院众多科室联合会诊后，为张老太制定了详细的手术和麻醉计划，并于12月23日成功行左侧股骨骨折闭合复位髓内针内固定术。近日，张老太恢复良好，已于12月31日顺利出院，一家人脸上露出了久违的笑容。

麻醉科袁红介绍，张老太已过期颐之年，体格瘦小，又合并冠心病、高血压、闭合性颅脑损伤和陈旧性腔隙性脑梗死等重多疾病，对麻醉和手术的耐受力极差，再加上脊柱畸形以及椎体间韧带钙化严重，大大增加了麻醉难度。

随着我国进入老龄化社会，病人越来越趋于高龄化，这也给医生提出了更高的要求。此次期颐老人手术的成功完成，是夷陵医院推行多学科诊疗模式的可喜成果，也是该院综合医疗水平步入新台阶的生动写照。

### 归国华人命悬一线 高效救治重获新生

——夷陵医院 ICU 成功救治一例罕见境外输入性传染病患者

ICU 廖再明

2月5日，正值新冠肺炎疫情高发期，夷陵医院发热门诊来了一位45岁男性发热伴腹泻患者，一周前由上海乘坐大巴至武汉转动车回宜昌，经发热门诊初查，完善肺部CT及血常规检查，初步排除新冠肺炎，收入消化内科。患者既往有高血压病史，否认其他特殊病史。

患者入院后生命体征不稳定，四肢冰冷，血压88/64mmHg，少尿（24小时仅350ml）；完善血常规、肝肾功能、心肌酶谱等常规检查，提示多器官功能衰竭。在新冠肺炎疫情时期，医院高度重视发热患者，立即组织全院专家会诊，仍不能明确发热原因，考虑到患者病情危重，处于休克状态，随时可因循环衰竭而死亡！遂转入重症医学科治疗。

转入 ICU 后，立即予以强力生命支持，中心静脉穿刺置管，快速扩容、补液、血管活性药物升压稳定生命体征，仅入科当天补液量高达 9204ml。复查相关指标：血红蛋白 61.0(g/L)，属中度贫血！肌酐 510.4(umol/L)，总胆红素 722.1(umol/L)，直接胆红素 564.9(umol/L)，白蛋白 20.1(g/L)，降钙素原 >100.00(ng/ml)，N-端脑利钠肽前体 5919.00(pg/ml)，患者全身皮肤及巩膜黄染，肝肾功能、心功能急剧恶化，患者生命危在旦夕。

为了明确发热原因，我们反复询问家属及患者起病经过，最终得知患者在非洲几内亚工作，于 2020 年 1 月 18 日回国，结合患者近期旅居史，推断患者可能是某种输入性传染病，经过反复筛查，最终在外周血涂片中找到一种罕见病原体——疟原虫。更让人担忧的是，该患者的原虫类型为“恶性疟原虫”，这是一种极其凶险的疾病，如不及时治疗可能会危及到生命。

既然已经找到致病的真凶，立即使用青蒿素联合双氢青蒿素哌喹及青蒿琥酯阿莫地喹进行抗疟疾治疗，并进行输血、加强脏器功能保护及调整内环境等综合治疗。患者体温迅速恢复正常并未再出现发热症状，生命体征逐渐稳定，尿量增多，第一个 24 小时尿量 7250ml，脏器功能迅速恢复，很快把病人从死亡线上拉了回来。经过几天的治疗，2 月 14 日再次复查血红蛋白 99.0(g/L)，总胆红素 85.1(umol/L)，直接胆红素 74.0(umol/L)，白蛋白 32.4(g/L)，肌酐 153.6(umol/L) ↑，各项生命体征趋于稳定。经过讨论，患者已具备转入普通病房的指征，于当日上午转入消化内科继续治疗，2 月 26 日患者康复出院。

### 【Tips】

疟疾是一种全球性急性传染病，主要经按蚊叮咬皮肤传播，有间日疟、三日疟、卵形疟和恶性疟四种。尤其是恶性疟，它发作频繁，无规律，严重时常有抽风、昏迷等症状，可迅速发展成威胁生命的脑型疟，如不及时治疗病死率非常高。近年来，出国旅游、经商或务工的人员越来越多，但是出国前市民一定要了解所去国家或地区的疟疾流行情况；可到当地疾控中心了解咨询有关疟疾预防、常见症状等知识，提高防疟意识。在国外期间，尤其是非洲等国，要避免蚊虫叮咬，在居住地使用蚊帐、纱窗纱门，外出时可涂抹驱蚊剂等；如果出现发冷、发热、出汗等症状，要及时到医院就诊和全程规范治疗。回国后如果出现发热症状，要及时到县级以上医院就诊，并告知医生有出国史，可能患有疟疾，及时就医、规范服药，有效减少疟疾死亡的发生。

### 教训！多种感冒药同服险丢命

——夷陵医院 ICU 成功救治一例重度药物性多脏器功能损害患者

夷陵医院 ICU 陈美玲

4 月 9 日下午，我们收治了一名特别的危重病人——患者全身皮肤及巩膜重度黄染像个

“黄金人”，几乎三天没有小便。患者为 40 多岁男性，平时身体健康，无基础疾病，为什么会突然发生这样严重的疾病呢？

原来，患者一周前全身肌肉酸痛无力，自认为感冒了，就自行购买了感冒灵颗粒，服用后感觉没有明显好转，又自行购买感冒清软胶囊、抗感解毒颗粒、双氯酚酸钠、安乃近等多种药物与中草药同时服用。结果，三天前开始出现无尿、皮肤变黄等症状。

综合各种情况，我们考虑为药物引起的肝肾功能损害。实验室检查证实了我们的判断——肌酐高于正常值 8 倍；总胆红素 415 $\mu\text{mol/L}$ ，高于正常值 100 倍，临床上胆红素高于 400 $\mu\text{mol/L}$  的死亡率高达 80%。病情极度危重，患者正处于死亡边缘，随时有生命危险！

经进一步检查，患者合并有胰腺炎、胆囊炎、血小板减少等一系列问题。必须立即进行救治！当即联系血液净化科进行床边透析，同时配合药物治疗。

4 月 10 日复查，提示肾功能有一定程度的缓解，但肝功能仍有恶化的趋势，我们加强了药物护肝治疗。

11 日复查，肾功能继续有改善，但股静脉透析管处持续渗血，遂输注血小板 2 个治疗量，改善凝血功能，继续床边透析。

13 日复查，患者肾功能进一步改善，而且开始有 1600ml 的小便；但肝功能的情况却更加危险，总胆红素持续上升至 676 $\mu\text{mol/L}$ ——以往临床上如此之高的胆红素死亡率几近 100%！！我们进一步加强药物护肝治疗。

15 日复查，肾功能进一步改善，小便近 4000ml，但肝功能仍无明显改善，治疗陷入僵局。科主任杨勇组织消化内科、感染科、肝胆脾胰胸外科、肾内科、血液净化科等多学科会诊，肯定了患者系药物引起的肝肾功能损害和胰腺炎的诊断，建议血浆置换。

16 日，进行血浆置换，血浆用量 2000ml，相当于一个成人全身一半的血液。

17 日复查，总胆红素反升为降——数值下降超过一半。终于看到了希望的曙光，患者也逐渐恢复了流质饮食，营养支持方面又有了进一步的保障。

19 日复查，肝肾功能进一步改善。

21 日复查，患者肝肾及凝血功能均明显好转，全身黄染基本消退，脱离了生命危险，脸上也露出了久违的笑容。当天，转消化内科普通病房继续治疗。

5 月 7 日，患者治愈出院。

**【此病例警示我们】**：并不是所有的非处方药都是安全的，常用的感冒药中都含有相同的成分，**同时服用多种感冒药**会导致药物过量蓄积，增加药物的毒副作用，严重时**可危及生命**。所以不要私自滥用药物或超剂量用药，若遇身体不适建议前往正规医院就诊，在医生指导下用药。

## 放个支架 88 岁的韩奶奶可以吃饭了

消化内科 李芬芳



4月23日上午,88岁的韩奶奶在家人的陪同下,来到了夷陵医院消化内科就诊。原来从半个月前韩奶奶面对可口的饭菜就难以下咽,最近就连吃稀饭、面条都成问题,还出现了恶心、呕吐的症状。入院后经检查发现韩奶奶患上了食管梗阻,没有手术机会。

韩奶奶有严重的高血压、老年性心脏病,加之88岁的高龄,她接下来的治疗牵动着全科医务人员的心。经科室反复沟通讨论,最后决定在韩奶奶的食管中放置一枚覆膜支架,这样可以解决韩奶奶进食困难的问题。

5月8日,经精心准备,由经验丰富的陈俏副主任医师和向冬梅副主任护师通力合作,通过消化内镜在韩奶奶的食道内放置一长约8CM的覆膜食管支架,手术历时约8分钟,过程十分顺利!次日上午,韩奶奶就开始进食稀饭。

经后续治疗,韩奶奶于5月15日出院,出院时精神状态良好,还可以吃馒头等食物了,她不停地向医务人员表示感谢。

### 【Tips】

食管支架植入手术主要适用于晚期食管癌引起的食管狭窄、梗阻,食管癌放疗后复发无手术指征的病人以及其他原因引起的食管狭窄、食管瘘。通过在食管内放置覆膜支架的方法,可快速解除狭窄、梗阻或瘘,恢复患者进食功能,有效改善患者生活质量,帮助病人赢得更多的治疗机会和生存时间。夷陵医院已常规开展消化道支架置入术,技术成熟。

在此,我们也提醒大家,经常喜欢吃烫食、长期吸烟饮酒的人容易受到食道癌的"青睐",日常生活中一定要养成良好的饮食习惯,别让癌症有可趁之机。

## 用笔交流 骨科一病区成功救治外地聋哑患者

骨科一病区 陈金

患者倪某,男,33岁,黑龙江省哈尔滨尚志市人,现住小溪塔城区。5月17日,患者在送外卖时不幸因车祸伤致腰2、3粉碎性骨折并椎管狭窄收住夷陵医院骨科一病区。患者需手术治疗,否则以后就不能站立行走,但该患者为聋哑人,家人都在黑龙江,医患沟通成为最大



障碍，我们采用纸张+笔写的方式进行沟通，并利用微信视频联系到该患者家属。经患方同意，科主任王光勇和陈金主治医师组成的手术团队应用现代脊柱钉棒复位+伤椎置钉手术理念，于5月20日14:00在全麻下为其行腰椎骨折复位+减压内固定，骨折完美复位，手术历时90分钟。目前患者精神良好，手术下来竟然不痛，成功的手术再结合术后精细的护理，患者及家属十分满

意，竖起大拇指。

### 【Tips】

脊椎骨折占全身骨折的5%~6%，以胸腰段椎体骨折多见。脊椎骨折可合并脊髓或马尾神经的损伤，特别是颈椎骨折脱位可造成脊髓损伤，严重者可致截瘫，甚至死亡。脊椎骨折伴脊髓损伤时临床一般通过外科手术进行骨折治疗，解除脊髓压迫，脊椎骨折手术因为骨折部位特殊，手术难度较大。现夷陵医院骨科医护人员齐全，骨科一病区在王光勇主任带领下开展了治疗各种颈椎骨折前路减压复位内固定、颈椎椎间盘突出前路减压固定、胸腰椎骨折脱位经前后入路减压复位钢板钉棒内固定、经皮椎弓根螺钉治疗脊柱骨折、腰椎间盘突出微创( PLED )髓核摘出术、脊柱骨折经皮椎体成形术等高难度手术。

### 只缝一针 骨科一病区微创取出巨大腰椎间盘突出

骨科一病区 陈金

患者骆某，男，29岁，家住雾渡河马卧泥村，6月1日突发腰椎间盘突出，不能行走。MRI示：腰5/骶1巨大椎间盘脱出，神经严重压迫，如不及时手术治疗，患者将瘫痪在床，



大小便失禁，如果用开放手术，不仅伤口长而且创伤大，手术费用还高。患者为年轻小伙子，希望我们拿出最好的方案治疗。夷陵医院骨科一病区主任王光勇、陈金主治医师、杜俊生主治医师组成的手术团队应用现代微创椎间孔镜手术理念，于6月4日上午九时在全麻下为其行腰5/骶1巨大椎间盘脱出取

出术，手术历时 1 小时，切除椎间盘足足有 5cm 长，手术只缝合了一针。目前患者精神良好，手术下来竟然不痛，成功的手术再结合术后精细的护理，患者及家属十分满意。

腰椎间盘突出症是较为常见的疾患之一，主要是因为椎间盘各部分（髓核、纤维环及软骨板），尤其是髓核，有不同程度的退行性改变后，在外力因素的作用下，椎间盘的纤维环破裂，髓核组织从破裂之处突出（或脱出）于后方或椎管内，导致相邻脊神经根遭受刺激或压迫，从而产生腰部疼痛，一侧下肢或双下肢麻木、疼痛等一系列临床症状。腰椎间盘突出症以腰 4~5、腰 5~骶 1 发病率最高，约占 95%。手术指征：①病史超过三个月，严格保守治疗无效或保守治疗有效，但经常复发且疼痛较重者；②首次发作，但疼痛剧烈，尤以下肢症状明显，患者难以行动和入眠，处于强迫体位者；③合并马尾神经受压表现；④出现单根神经根麻痹，伴有肌肉萎缩、肌力下降；⑤合并椎管狭窄者。

夷陵医院骨科医护人员齐全，在骨科一病区王光勇主任带领下开展了擅长治疗各种颈椎骨折前路减压复位内固定、颈椎椎间盘突出前路减压固定、腰椎间盘突出微创（PLED）微创髓核摘出术、脊柱骨折经皮微创椎体成形术等高难度手术。

### 不负千里之外的重托

——夷陵医院成功为香港同胞施行微创保肾手术

泌尿外科 张德华

“非常感谢聂勇主任和贵科的医生护士们，是你们成功地保住了我的肾脏。”宜昌市夷陵医院泌尿外科医生办公室里，电话那头传来了激动的声音。时隔两月，管床医生张德华对香港患者朱某再一次进行了电话回访。



朱某是一名中国香港居民，因左侧腰腹部胀痛不适于 2020 年 1 月 3 日就诊于香港某医院，首诊医生告知他的左肾已无功能，拟行左肾切除术，嘱他家中等待专科医生预约就诊时间。1 月 12 日，朱某接到通知，预约就诊时间为 2 月 24 日，但他左侧腰腹部胀痛不适逐渐加重，腹部包块越来越明显，不能左侧卧倒，平卧亦难受。朱某心理压力越来越大，误认为自己患了绝症，精神、饮食及

睡眠差，无法拖到一个多月以后再诊治。

朱某通过在宜昌的亲友打听到夷陵医院是一家综合实力靠前、服务态度好、老百姓信得过的好医院。经多方了解后，他抱着试一试的心理，从香港飞回湖北宜昌。1 月 16 日，他来

到夷陵医院泌尿外科，张德华医生仔细询问病史、查体，经初步辅助检查后，考虑患者为左输尿管结石致左肾重度积水。张德华医生及责任护士杨玲攀仔细向朱某讲解病情，减轻其心理负担，缓解精神压力，增强朱某的治疗信心。经过系统检查后，科主任聂勇主任医师亲自主持了病例讨论：朱某虽左输尿管结石致左肾重度积水，左肾功能已严重受损，但从增强 CT 看，朱某左肾存在部分功能，当务之急是挽救患者的左肾功能。拟分两步走：第一步行左肾造瘘术，缓解朱某左侧腰腹部疼痛，引流尿液，评估左肾功能情况；第二步，根据左肾功能情况，决定切肾还是保肾。

1月19日，行左肾穿刺造瘘后，朱某左侧腰腹部疼痛瞬间缓解，精神饮食及睡眠随即好转。随后朱某出院，医生详细告知促进左肾功能恢复的方法及护理注意事项，并留下微信及电话，以便随时联系和指导治疗、日常注意事项。3月20日，朱某兴奋地告知张德华医生，造瘘管引流尿液增加到每天约500-600ml。出于对宜昌市夷陵医院的信任，朱某再次来院。3月25日，科主任聂勇成功为朱某施行了微创保肾手术，即经皮肾镜左输尿管结石钬激光碎石取石术，成功解除左侧泌尿系的梗阻，一个不到1cm的小切口就给朱某挽救了濒临切除的左肾。朱某对治疗方案和治疗效果非常满意。

出院时，朱某激动地说：“在宜昌市夷陵医院，来院即能见到专科医师，并能提供非常精准合理的治疗，成功地保住了我的肾脏。我要为他们的医疗技术、服务质量和医务人员高尚的医德医风竖起大拇指，这才是真正的大医精诚。通过这次就医，我由衷地感受到祖国的强大和温暖！”

伟大祖国越发繁荣昌盛，医疗卫生事业稳步发展，一些高精尖的医疗技术逐步下沉、普及并惠及基层群众，不少疑难重症患者在夷陵医院也能得到及时有效的治疗，作为未来的宜昌市北城区医疗中心，在医院领导人才兴院战略及各专业学科带头人的引领下，医疗技术得以飞速发展，仅以泌尿外科为例，近几年来吸引了不少来自省内外的外埠患者慕名前来夷陵求医，全科医务人员砥砺前行、不懈努力，确保为广大患者提供优质快捷的诊疗服务。

## ◆天使写真

前记：时光荏苒，春华秋实。在2019年结束之际，夷陵医院在全院范围内开展了岗位示范星的评选活动。对于行政管理岗位人员，此次岗位示范星的评选标准除了必须有良好的医德医风、坚持全心全意为人民服务的宗旨、爱岗敬业、团结同志、勇于创新外，还必须履职尽责、作风正派、能满腔热忱地为临床一线服务，在医院行政管理工作中做出显著成绩，为医院建设与发展做出贡献。夷陵医院运营质控办主任兼等级评审办主任、大内科主任、副主任医师刘建清同志高票当选，这份荣誉对于刘建清主任来说，应该是当之无愧、实至名归。

## 不忘初心勤坚进 只留清气满乾坤

——记夷陵医院岗位示范星刘建清

运营质控办 张阿南



“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展”，这是医学生誓词中的一句话，每位入职的医务人员都曾庄严宣誓，刘建清也不例外。

作为一名来自临床一线的医院管理者，从风华正茂的花样年华到成熟稳重的不惑之年，“初心”与“使命”他一刻也不曾忘怀。正是因为他有这样的初心与使命，不管是作为一名临床医学专家还是作为一名医院管理者，他始终恪守医德、孜孜不倦、爱岗敬业、尽职尽责！正是因为有这样的初心与使命，他在平凡的岗位上也散发出自己的光芒。在提升医院的质量与安全管理、等级医院评审创建中竭忠尽智，为医院的建设与发展添砖加瓦！

### 初心：春暖杏林，大医精诚

1994年大学毕业后，刘建清毅然选择了到夷陵医院工作，为家乡人民的健康服务。在长达二十余年的临床一线工作中，他从普通的急诊科医生到现在的大内科主任，不管是在哪个岗位，他始终牢记“健康所系、性命相托”；不管在哪个岗位，他始终不忘自己的初心——要做一名好医生！

不忘初心，他勤学习，苦练基本功。

工作之初，他为了使自己的知识更为扎实丰富，他用不多的工资购买了大量的医学专著和专业期刊，努力学习吸收本专业的前沿知识。划重点、做笔记，凡是看过的书籍，他都能清楚的说出每篇文章的观点与要义；对于他管理的每一位患者，他都会仔细询问病史与体格检查，望闻问切一项都不会少，以指南为引，寻幽入微。正是因为他刻苦钻研、孜孜不倦的学习，很快便在年轻一辈中出类拔萃，成为科室的中流砥柱。付出总是会有收获，他在业务比武中多次获奖，其中在全区“医护基础理论竞赛”中荣获第一名、“三基知识竞赛”中荣获二等奖！

不忘初心，他不矜不伐、虚怀若谷。

即便刘建清已经有了丰富的临床经验和扎实的基本功，他依然没有停下学习的脚步。2003年他到上海市第一人民医院进修消化内科，通过学习，他的专业能力再次得到了提升。学成归来后，他积极开展了“内镜下粘膜隆起病变摘除术”、“鼻空肠营养管置入在重症胰腺炎

中的应用”、“新配方灌肠液保留灌肠治疗溃疡性结肠炎”等新业务新技术，不仅填补了医院的空白，在临床中还收到了满意的效果。他还积极开展科研，参与完成了《肝硬化肝脏肋单元数与肝功能 Child-Pugh 分级的关系》、《医患沟通的序贯法则应用与实践》、《血氧水平依赖磁共振成像（BOLD-MRI）对乳腺癌新辅助化疗的评价》等科研项目。

正是因为他的优秀，科室里年资比他高的医生也经常向他请教专业问题，询问诊治意见。刘建清从不骄傲自满，而是尽自己所能帮助同事，发挥共产党员的先锋模范带头作用。从医以来，他已经记不得有多少次半夜被同事电话叫醒，顶着满天繁星到医院指导抢救，往往一忙就是一夜，待患者病情稳定时已是晨光熹微！

不忘初心，他仁心仁术，关爱患者。

刘建清常说“我们要学会换位思考，要把病人当作自己的亲人来看待”。他尊重、善待每一位患者，把精湛的技术和全心全意为人民服务的信念融为一体。他还常常能从蛛丝马迹中找出问题所在，为患者制定最合理的诊疗方案。曾经有一位偏远山区的中年女性患者，因为长期食欲不振、全身乏力、精神差到多家医院就诊，都被诊治为“胃病”、“神经衰弱”，长期治疗效果不好，被其丈夫认为她是“懒”，苦不堪言！通过一个病友介绍抱着试一试的心态找到了刘建清，刘建清通过详细地询问病史和仔细地体格检查，结合患者产后大出血病史，考虑为垂体前叶机能减退症（西蒙-席汉综合症）并通过检查确诊。经过合理治疗，患者病情逐步康复，当患者再次复诊时，患者抓着他的手连声道谢，激动的泪流满面！类似的例子举不胜举，太多太多！

正是因为他工作出色，表现优异，他多次被授予“优秀共产党员”、“全区卫生工作先进个人”、“十佳医生”、“区乡联动带教先进个人”等光荣称号，成为夷陵医院大内科的领头人，在夷陵区享有盛誉。走在街上常常会有多年前诊治过的患者热情的向他问好，跟他拉拉家常，讲讲最近身体的一些状况，心情怎么样……

二十年光阴似箭，初心不改；二十年春华秋实，荣誉满堂！

春暖杏林，大医精诚！

**管理：胸中有沟壑，眼中有江山**

2014年，优秀的临床工作成绩以及他在科室中展现的管理才能被院党委发掘，从此走上了医院管理岗位。刘建清先后担任了医务科主任、质控办主任、等级评审办主任以及运营质控办主任。不管在哪个管理岗位，他都有自己独特的管理见解和清晰的管理思路。他常说“说不出来做不到，说不清楚做不好”，而要说得出来，就得“活到老学到老，平时多读书，多思考，腹有诗书气自华”。他不仅每天坚持读书学习，还抓住一切机会向行业大家请教。他好学善思，对于学习的东西从来不是拿来主义，而是取其精华，去其糟粕，结合医院的实际情

况制定行之有效的管理措施。正是因为这样，他在我们心中一直是远见卓识的代名词！

2018年，宜昌市卫计委全面启动二级医院等级评审，夷陵医院是宜昌市第一家接受等级医院复评的医疗机构，上级要求在一年的时间内必须迎接复评！然而，夷陵医院自1997年成功创建二级甲等医院以后，20年余再也没有迎接过如此全面、深入、严格的大型检查！

时间紧，任务重，作为质控办兼等级评审办主任的刘建清在接到任务的第一时间起，就开始深惟重虑、详略得当、有条不紊地开展复评工作。他为了做好工作，经常加班加点，熬更守夜，废寝忘食，从条款分解明确任务到签署目标责任书压实责任、从制定实施方案确定分期目标到健全管理体系提升工作效率、从修订制度流程确保有章可循到全员逐级培训把握创建内涵、从反复督查督办促进整改落实到开展5S管理丰富创建内涵，他都亲自安排部署，井井有条。对于病案首页补录、全面质量管理等重点难点工作，他更是亲自督导。

从2018年3月9日等级医院评审工作启动到2019年1月9日现场评审评价结束，短短306天的时间里，在刘建清的运筹帷幄下，夷陵医院整个复评工作有序向前推进，一场本有可能手忙脚乱的鏖战却硬是打的从容不迫，姿态优雅！最终，夷陵医院顺利的一次性通过了二级甲等综合医院现场评审评价，在夷陵医院的发展史上留下了浓墨重彩的一笔！

#### **执行：言出法随，只留清气满乾坤**

“有计划没行动等于零、有制度不执行等于零”，这是刘建清总结的管理经验。在刘建清心目中，管理的好坏“三分靠制度，七分靠执行”。他知行合一，在日常工作中用自己的一言一行很好的诠释了什么叫做“执行力”！

在分级诊疗政策推行之初，全院的“问题转诊”都集中到了刘建清这里，每天都有许多不符合转诊标准的患者在医务科反复要求转诊。时任医务科主任的刘建清始终坚守政策的基本原则和底线，对于来转诊的每一位患者他都不厌其烦地讲解分级诊疗政策，一遍又一遍的解释不能转诊的原因。通过耐心解释，大部分患者都能表示理解，认同国家的转诊政策。但是，依然有少数患者不能表示理解，甚至恐吓刘建清主任。其中就有一位60岁的老年患者，因患“阑尾炎”想转到上级医院通过腹腔镜进行治疗，而“腹腔镜下阑尾切除术”在夷陵医院已开展多年，是一项非常成熟的技术，不符合上级制定的转诊标准。可不管刘建清如何解释，患者始终不理解，坚持要求转诊，见目的不能达成便纠集十余名亲属将刘建清主任围困在办公室，准备动手打砸桌椅，扬言不转诊就“小心点”。刘建清主任临危不惧，丝毫不怕威胁，依然很坚定地解释转诊政策并告知不能转诊的原因，依然很耐心地介绍国家分级诊疗政策及在夷陵医院治疗的好处。当闻讯赶来的保卫科同事不解的问：“刘科长，你这是为了什么呀？要转你就转了吧，打伤你可是自己吃亏啊！”刘建清斩钉截铁的说：“不符合转诊标准的就不能转，国家的政策是为了群众好，我一定要坚决执行！”最终，患者接受了他的

建议并在夷陵医院住院治疗。几天后，刘建清不仅没有因为这位患者态度恶劣而心怀怨恨，反而主动关心患者术后情况。患者出院时专门找到刘建清说：“谢谢你！因为你我更加信任夷陵医院，因为你我相信了国家的政策确实是对老百姓好！”

“领导干部既是政策的制定者，也是政策的执行者。我作为一名党员，一名中层干部绝对不能和稀泥！”“执行要有力度，越是困难的事情，我越是要有勇气去做，而且要做好！”刘建清就是这样的一个人，不怕困难，不做“糯米脑壳”，将个人利益得失抛置脑后，一切为了工作！等级医院复评推进过程中，一度因为各层面的执行力不同导致工作停滞不前，是他，面对压力和困难绞尽脑汁夜不能寐想出各种办法，最终等评大车顺利前行！日常工作中，为了各项制度的有效执行他铁面无私，虽是制度管人，但依然有少部分人对他的执行不能理解，颇有微词。而他，面对这些微词从不退怯，丝毫不影响他的执行能力。他说：“只要我不存私心，一心为公，我相信大家最终都会理解我的！”

千磨万击还坚劲，任尔东西南北风！

不要人夸颜色好，只留清气满乾坤！

**担当：恪尽职守，事交我办请放心**

刘建清对工作高标准、严要求，从不允许“差不多”的心态。他要求“文经我手无差错，事交我办请放心”！有一次科内工作人员发送一份通知，因为通知内出现一个错别字而被要求撤回重发，并受到了严厉批评。他常说“责任要有担当，每一个人要做一个靠谱的人，要对自己和结果负责”。在他的影响下，科室的同事都逐步改掉了之前马虎、责任心不强的毛病，在做完每项工作后都养成了检查再检查、确认再确认的好习惯。

同时，刘建清还是一个爱“揽事”、爱“管事”的人，不管是不是他主管的事情，只要找到他，他都会毫不犹豫的接下来，“一管到底”。为此，科内人不理解，常有埋怨，他说：“共产党员要一枝一叶总关情，要爱管事，会管事，不管是临床的事还是职能部门的事，到我这里来了就是我的事！”；他还说：“不要推诿，不要养成把问题上交的习惯，所有的问题到我这里来就是到此为止！”他热爱医院，遇事不逃避，不轻易放弃，迎难而上；他有强烈的事业心和高度责任感，为工作尽心尽力、尽职尽责、忘我奉献；他时刻以一名优秀共产党员的标准去对待和处理每件事情，拼搏到竭尽全力，努力到无能为力为止！

然而，忠孝难两全，对家庭，他却是一个“不负责”的人。等级医院复评期间，他的母亲摔伤卧病在床，可他却没有时间回去探望，更别说侍奉床边了！给母亲打电话他数次哽咽，约好回去探望的时间因为加班因为有事情需要协调处理而多次不得不变更！最后，好不容易找了个中午的时间才回老家看望了一下母亲。对女儿的照顾，他没有工作中的高标准严要求，是“放养”，因为他把所有的精力和时间都奉献给了工作。女儿放学时他在医院，女儿睡觉

了他还没有回家。有一次晚上他回家发现女儿没有像往常一样睡觉，而是在客厅等着他，女儿对他说：“爸爸，我好几天没有见到你了，我想看看你！”刹那，他对女儿的愧疚无以言表……

### **奉献：舍死忘生，哪里需要去哪里**

己亥末，庚子初，新冠病毒来势汹汹。从疫情一开始，刘建清就取消休假，立即返岗积极投入工作，时刻准备着“若有战，召必回”！他作为夷陵医院新冠肺炎疫情控制领导小组成员、救治专家组成员和综合协调组成员，面对病毒，他逆向而行，天天进入病区：查看会诊疑难危重患者、检查工作流程是否合理、人员调配是否到位……早上一大早进医院，晚上半夜还在商讨事宜，无论有多累，他始终坚守在防控战线，奔赴在各个观察点、各个病区！

他视疫情为“军令”，哪里需要他就去哪里！随着疫情的发展，留观患者越来越多，为了更好的开展工作，刘建清多次主动要求到发热病人观察所去驻点。临行前面对同事的嘱托，他说：“医者使命，非常时期，宁可倒下，不当逃兵，勇敢前行，必将胜利！”2月16日，观察所第一次独立采集病人的核酸检测标本，面对这种高危操作，刘建清第一个站出来，不惧危险，单独完成了11人份的标本采集。当他脱下防护服，内衣全部湿透了，额头上全是汗，脸上刻着深深的印痕！作为专家组成员，他完全可以不做这些操作，在旁边指导管床医生完成就可以。但是，他毫不犹豫的亲自去做了，他说：“我是一名老党员，我不先去谁先去？”他把安全留给了别人，把危险留给了自己！

在观察所的每一天，他都会对全所十数名患者的病史、病情、治疗方案仔细审阅。观察所不是正规医疗机构，诊疗手段有限，患者情况却十分复杂。这里不仅有六七十岁生活不便的老人，也有几个月嗷嗷待哺的小孩儿，还有大腹便便的孕妇。他坚持亲自诊查每一位患者，密切关注每一位患者的病情和心理变化，在患者眼中，他就是安全，在医生眼中，他就是灯塔！

他，用奉献诠释初心，用坚守承担使命！他舍小家顾大家，尽职尽责，用责任和担当，给寒冷的冬天铺满希望！这世上哪里有什么超级英雄，又有谁不珍惜自己的生命？不过是一份信仰，有一点热，就发一份光，萤火才能汇聚成星河！

苟利国家生死以，岂因福祸避趋之！

### **理想：无远弗届，有志者事竟成**

刘建清作为夷陵区临床医疗质量控制中心主任，他在上任之初便说：“我希望通过我的努力能使全区一级医疗机构的医疗质量管理更加规范，提高全区医疗质量水平，让夷陵区的老百姓看病更放心！”在这三年来，为了这个理想，他的足迹踏遍了夷陵区的每一家乡镇卫生院和社区卫生服务中心。夷陵区是一个群山环绕的典型山区县，很多乡镇极其偏远，山路

十八弯，他有求必应，随叫随到，有时候下班后驱车到场，返回时已是半夜凌晨，疲劳和辛苦不用言表！他没有叫苦，没有喊累，依然坚持朝着理想努力前行。仅 2019 年，他历时共计 31 天对全区 11 个乡镇卫生院及 3 家社区卫生服务中心进行了多轮次的医疗质量督查与指导！

在他的努力下，全区一级医疗机构统一规范了医疗质量管理台账，建立了规范的医疗质量管理体系与质控体系，制定了质量考核标准，医疗质量管理水平得到了大幅度提升！在 2019 年“优质服务基层行”活动中，夷陵区申报“优质服务基层行”现场复核的 6 家一级医疗机构均一次性通过复核。其中鸦鹊岭镇卫生院、小溪塔社区卫生服务中心还通过了国家推荐标准的现场复核！

2017 年刘建清被宜昌市卫计委评为“全市医政医管工作先进个人”，荣誉并没有让他在追求梦想的道路上止步，而是成为他追求更高梦想的动力！他说：“我想做一个追梦人，我希望通过我和大家的努力能使医院的质量管理内涵提升！我希望能让医院所有人都过的开心、干的开心，想做事、做成事，把工作当成事业来做！我希望我们医院越来越好，能为人民提供满意的医疗服务，为人民健康保驾护航！”他用实际行动把一个共产党人对理想信念的追求诠释的淋漓尽致！现在，夷陵医院质控体系建成并稳态运行、质控活动常态开展，质控内涵不断提升，质量安全教育深入人心，医院职工满意度已纳入 2020 年管理目标！夷陵医院在成为人性化、专业化、规范化、现代化医院的道路上大步前行！

志之所趋，无远勿届，穷山距海，不能限也。

志之所向，无坚不入，锐兵精甲，不能御也！

有志者，事竟成！

我相信，他的梦想终能实现，夷医人未来可期，有前程可奔赴，有岁月可回首！我相信，在夷陵医院的带动帮扶下，全区医疗质量会继续稳态提升，夷陵医院将成为宜昌北城区现代化医疗急救卫生健康中心，将以新的精神状态和奋斗姿态向着决胜全面建成小康社会昂首迈进！

### **绿衣领路人 岗位示范星**

——记夷陵医院岗位示范星陈红

手术室供稿

陈红，副主任护师，中共党员，宜昌市夷陵医院手术室护士长，宜昌市护理学会手术室护理分会第四届委员会常委，宜昌市夷陵医院年度“岗位示范星”。

### **铿锵玫瑰“绿”巨人**

陈红护士长 1989 年 7 月毕业后分配至夷陵区分乡镇卫生院从事护理工作，1997 年到宜



昌市夷陵医院手术室工作。2003 年赴宜昌市第二人民医院手术室进修学习腹腔镜手术护理技术，学成归来后与手术医生共同完成了夷陵医院第一例腹腔镜手术。2006 年通过竞聘，先后在护理部、医务科负责相关工作。2007 年赴宜昌市中心医院进修学习内窥镜护理技术，2008 年配合医生完成了夷陵医院第一例支气管镜检查、第一例消化内镜下治疗技术。2015 年赴上海华山医院进修学习护理管理。2016 年 4 月任夷陵医院手术室护士长。

陈红护士长不仅临床工作出类拔萃，而且潜心科研，成绩斐然。参与完成《宜昌市夷陵区农村二型糖尿病患者周围神经病变状况危险因素》的研究、《无痛康复病房规范化管理模式在膝关节镜手术病中的应用及评价》的研究等，积极总结工作中的经验，认真撰写《PNCL 术后并发尿源性脓毒血症的发生一、科研项目原因及对策》和《盐酸克林霉素输注渗漏引起手掌功能障碍一例报道》。

### 爱岗敬业示范星

夷陵医院手术室在陈红护士长的带领下取得了长足进步，2019 年手术量突破 1 万台次，手术零事故，并且成功加入湖北省手术室专业联盟。随着医院外科技术的不断提高，对手术室护士的要求也与日俱增。为了更好地配合手术医生，提高医疗质量，保障患者安全，她除了自己学习外，还严格要求护士不断学习，她非常重视对年轻人的培养，先后派出 3 人到上级医院进修学习。根据专业发展需求，成立手术专科小组，科室人员实行亚专业管理，推行专科专业化模式，大大提高了护理质量满意度。推行弹性排班，合理利用人力资源，科室的专科化发展得到有序推动。

手术室仪器设备多，耗材多。她到手术室以后会同设备科、财务科对所有的设备、资料进行了清理，登记在册。设立专人分管仪器设备、医疗器械、耗材管理，做到分工明确，各负其责，条目清楚，繁而不杂，极大的满足手术需要，管理更趋规范化、精细化。

在 2018 年医院二甲复评工作中，护士长总是带头加班加点地干，经常加班到深夜；医院提倡增收降耗，她绞尽脑汁、事无巨细，那本被翻烂的《收费明细书》，那些贴在每一处开关上的标识都是最好的证明；她还在科内推行绩效改革，提高大家的工作积极性。

患者满意是我们一直追求的目标，手术室的优质护理服务必须落实到位。她总说：“你们应该躺在手术台上切身感受一下。”的确，只有真正经历过那种听之任之的恐惧和无助，才能设身处地服务于患者。

在做好本职工作的同时，2016 年 9 月至 2017 年 8 月，陈红护士长下乡支医，在邓村乡卫生院指导手术室管理工作，并协助邓村乡卫生院开展手术。

陈红护士长在工作上兢兢业业，获得了很多荣誉。在 2005 至 2006 年临床护理工作中，被评为“临床护理服务明星”；2010 年被表彰为“全区十佳护士”；在 2017 至 2018 年，被评为“优秀护理工作者”。她精益求精、不断提高，心中有爱、古道热肠，是名副其实的岗位示范星。

### 脱贫攻坚的践行者

为贯彻落实党和国家的精准扶贫政策，陈红护士长长期结对帮扶了三户贫困户：低保户肖爷爷、五保户黄先生、贫困户严先生。陈红护士长一有时间就下乡探望他们，宣传扶贫政策，帮助并鼓励他们自力更生。他们生病了，她就亲自给他们买药并不辞辛劳、一趟趟给他们送药到家；家里实在没有经济收入的，她便自己掏钱给贫困户买去了小鸡崽，帮他们养鸡脱贫。扶贫的道路并非顺畅，她也常常受到委屈。尽管如此，我依然时常听到她念叨起那些帮扶的贫困户：“不知道他们药吃完了没有？不知道他们身体怎么样？不知道他们有没有什么困难？”“爷爷的鸡长大了吗？”

陈红护士长时时刻刻牵挂着他们，因为她和他们有着同一个梦想——早日脱贫奔小康。她始终牢记党的使命，践行党员义务，规范党建工作，她是一名优秀的共产党员。

### 抗击疫情的“冲锋号”

当农历春节将至，所有人都沉浸在喜气洋洋的节日氛围时，一场没有硝烟的战斗——抗击新冠肺炎——正悄然拉开帷幕，大家不敢相信，且心中惶惶不安。陈红护士长，曾于 2003 年走在最前线、参加过抗击非典的战役，她深知此次疫情的严重性和紧迫性，立即通过电话和微信与科室的所有人取得联系，逐一传达上级指令，询问目前情况，一一叮嘱和安抚，组织全科人员学习新冠肺炎的相关知识，并联系院感科程昌会老师到手术室对科室全员进行院感相关知识的培训，手把手教穿脱防护服，带去手术间进行“实战演习”，直到符合标准为止。

此次抗疫斗争中，作为一个二线科室的护士长，她时刻准备着。在医院征集志愿者去一线时，她首个带头报名。同时，考虑到后期手术病人的复杂性和不确定性，她和科主任袁红，以及相关职能科室负责人，利用周末的时间，紧急筹备 13 号手术间，供疑似和确诊的新冠病人手术，既给新冠患者提供了手术保障，又为其他患者消除了顾虑。

因为种种原因，这次她没能上一线，但她始终心系一线的战友，帮助他们解决生活上的困难，嘱咐他们做好个人防护，鼓励他们勇往直前。

她是科室护士的坚强后盾，但她却总是跑在最前面，铺平道路、推开荆棘，她有胆有勇有谋，是科室护士的领头兵。

### 热爱生活的好妈妈

纵使工作繁忙也抵挡不了护士长对生活的热情。工作之余，护士长向书法老师学习书法，修身养性；不仅如此，她还热衷于各种公益活动：到养老院义诊，在公园植树，每年都参加义务献血活动，累积献血 2000 多毫升……陈红护士长不仅使自己的业余生活丰富多彩，还支持科室宣传活动，鼓励我们参加工间操、大合唱、文艺晚会等活动。在工作上她是科室护士的领导，严格要求，敦促每个人都学习进步；在生活中她是我们的朋友，关心我们，陪伴我们，处处有她的身影；但在我心里，她更像母亲，喋喋不休、嘘寒问暖。

工作生活两不误，她志趣高雅、热情开朗、乐于助人、无微不至，是我们的领路人。

### 无畏天使 铿锵玫瑰

——记夷陵医院岗位示范星易灵仙

#### ICU 供稿



易灵仙，女，41 岁，本科，中共党员，副主任护师，现任宜昌市夷陵医院大内科护士长、重症医学科护士长。1996 年 7 月毕业于宜昌市当阳卫生学校，后通过自学取得护理专科和本科学历。17 岁毕业至今从事临床护理及护理管理已近 24 年，先后在手术室、急诊科、120、ICU 工作，并先后担任 120 护士长、ICU 护士长。她热爱护理专业，工作勤恳、专业知识丰富、操作能力过硬，始终以良好的医德医风、全面的专业知识全心全意为患者服务，工作中取得了显著成绩。

1997 年至 2008 年在急诊科工作期间，她得到了很好的锻炼。在武汉同济医院进修学习后，她将规范的 CPR 技术在全院推广普及，并在 2008 年在宜昌市护理学会组织的操作比赛中获得“最佳操作能手奖”。医院成立“120”后，她作为第一批“120”护士投入到院前急救之中。深沟里、河水边、大火中，都曾留下过她急救的身影。在一次在火灾现场救护伤员时，突发爆炸，现场一片狼藉、哀嚎不断，摔倒在地她下意识想站起来抢救病人，可她发现自己的右腿已染满鲜血并失去知觉，但她仍冷静汇报伤情，通知医院组织抢救。由于伤员较多，她把优先治疗的机会让给了其他伤者，她最后被送进了手术室，医生从她的髌部取出五枚石块碎片，缝合五十多针，留下四道深长的疤痕和九级伤残。康复后，她没有退却，毅然重回急诊工作岗位，一干就是数年。“SARS”来袭时，她也是主动请缨、冲锋在前，在防治中心隔离完成急救工作半月余，她的勇敢消除了同事们的恐惧，也树立了良好的榜样。

2009 年 11 月，甲型 H1N1 禽流感爆发，她临危受命负责组建甲流病房，收治流感病人。在只有 1 名医生 2 名护士的情况下，她始终坚守在临床一线，指导监督医护人员做好防护，

并及时为发热病人分诊、检查、治疗和上报信息等。积极协调产科医生为足月疑似产妇实施剖宫产手术，并为手术医生的防护做好相应的准备和预案。积极与患者家属沟通，让患者安心地配合治疗，对探视有困难的患者积极想办法解决他们的饮食问题。在近两个月时间，病区共收患者数十名，无交叉感染发生，无死亡病例发生，无医务人员发生发热症状，受到了区委区政府高度评价。

2010年，医院着手组建ICU病房，院党委任命她为ICU护士长。因为专业不同，一切从零开始，她主动要求去武汉同济医院进修ICU护理半年。根据在上级医院所学知识建立相关制度职责、操作流程、工作计划、培训计划。ICU刚刚起步，护理人员重症护理专科知识和技能欠缺，她带领年轻的护理团队利用休息时间开展业务技能培训，使得科室护理团队重症专科护理能力迅速提高。

ICU是危重患者集中救治病区，也是无家属陪护的封闭式管理病区。因为没有家属的陪伴，患者会感到恐惧、孤独，针对这些情况，她带领科室的年轻护士率先开展优质护理，在夯实基础护理的前提下，提供人性化的亲情护理，对语言沟通有障碍的患者采用文字图片的形式进行交流，了解患者所需；对老人小孩等特殊患者适当调整探视时间；对“三无人员”提供食物和衣服等。有一位脑梗的老爷爷，因为儿女不团结担心生日在医院度过无人陪伴，情绪低落，对治疗也很抵触。了解情况后，她及时与家属取得联系，并分别跟老人的三个儿女沟通交流，邀请他们在老人生日当天全部到场，当她递上蛋糕、科室的全体医护轻声唱起“生日快乐”时，吐词不清的老人家在自己的孩子面前留下了激动的泪水。老人出院后，还组织科室医护到患者所在福利院探望，并与患者家属结下了深厚的友谊。

在工作过程中，她不断钻研新业务并运用于临床，积极为减轻患者痛苦和护士压力出谋划策。ICU工作期间，她发现危重患者是压疮发生的高危人群，为降低压疮发生率、减轻患者痛苦，多次赴省市级医院参加交流和学习压疮和慢性伤口的治疗，并在护理部的委托下，在医院成立压疮专科小组，承担全院的压疮的护理会诊，成功治愈带入不可分期压疮数例，她不断总结经验，细心学习，在输液渗漏和慢性伤口治疗也有着丰富的经验，指导全院成功处理输液渗漏数例，不仅减轻了患者痛苦，还及时化解了医疗纠纷。

有偏远山区的贫困患者，因终身瘫痪在床，压疮十分严重，她便带领专科小组成员翻越几十里山路到患者家中指导换药护理。

2015年9月至2016年8月到夷陵区黄花镇卫生院下乡服务一年。在支医期间，她协助卫生院进一步完善各项护理制度，规范流程，制订了《黄花镇卫生院护士工作手册》《护士长工作手册》《健康教育手册》，完成了多项业务授课和基础知识考核，积极开展护理操作培训，受到基层医院领导和同仁的一致好评。

2020年1月，新冠肺炎疫情袭来，作为疫情救治组的一员，在鸦鹊岭分院成立第二病区开始，她就积极参与筹建，并与二病区负责同志多次讨论进出通道设置和防护用品穿脱流程。该病区购置床边血气分析以后，她走进隔离病区，为确诊患者和疑似患者采集动脉血标本，并指导护士如何操作血气分析仪。只要有护士调入该病区，她都会提前给她们进行动脉血采集和血气分析的操作培训，并指导护士操作使用高流量氧疗仪。

2月8日，她奉命到感染性疾病科协助院感工作。疫情当前，保证消毒隔离措施有效落实，保护医护人员不被感染是重中之重。她到达感染性疾病科后，先后随护士和保洁员进入隔离病区，查缺补漏，并针对问题具体培训。早上6点多她就来到病房，指导保洁员穿防护用品，送他们进病区，交完班后，她又手把手协助每一位护士穿防护服，所有人进入隔离病区后，她自己又穿好防护用品进入潜在污染区，指导协助消毒防护面罩、护目镜、胶鞋，一套流程下来差不多要两个小时，此时的她已是腰酸背痛、汗流浹背，但她却不能脱下防护服，因为她要等候医生护士保洁员出隔离区，在这里指导他们脱防护用品，这一步至关重要，是保护医务人员不被感染的重要环节，有时候一等就是下午一点多。匆匆吃完午饭，她又开始着手优化值班室更衣室的换衣流程，并进行清洁消毒。院感工作看起来都是细微末节的小事，但都是关乎生命安全的大事。疫情当前，她觉得自己有义务尽一份力量，只要组织召唤，她都义不容辞、义无反顾。在感染性疾病科，她事事亲力亲为，竭尽所能，从实际出发，尽自己最大的智慧和力量，充分利用有限的资源，力保平安，护工作人员安全。

### 用青春守护生命的赞礼

——记夷陵医院岗位示范星付容

产科供稿



年少时，因家庭条件的限制父亲做主让她选择了助产专业，搭上了全国统招生的末班车，却在包分配的队伍中掉了队。在旧政策的废止和新政策出台之间，游荡了好几年。期间，她做过学徒、做过车间工、发过宣传单、站过柜台、卖过保险……穷的时候没钱买米，困的时候站着就能睡着；短短几年间历经了世间百态，尝尽了人间心酸。得一偶然机会，她重拾了自己的专业，她深知，这工作来得有多不容易，要对得起父亲的期望，对得起贵人的相助，更要对得起“白衣天使”的称号。她就是产科助产士——付容。

十几年的工作中，坚持以高度的责任心和良好的服务态度为产妇提供优质的服务，接产中精益于每一个细节，视产妇的利益高于一切。吃得起苦，受得了累，专业上绝对的精益求精，得到了领导的肯定、同事的认可、产妇及家属的信赖。多次被

评为“优秀护士”、“护理新秀”、“医德医风模范”等称号。

### 不怕脏，患者的安全放首位

“母亲安全，儿童优先”，她所面对的是即将要为人母亲的“特殊病人”。其特殊性要求必须有强烈的责任心和高度的忍耐力，并有超高的专业技能做支撑，并给予产妇精神上的鼓励、心理上的安慰、体力上的支持。因为受托两条生命，容不得半点疏忽！一个孕产妇就是一个急诊，分娩瞬息万变，各种危急情况随时可能发生。记得一个夏夜，一声尖叫从电梯口传来，刚接班的她一边呼叫同事，一边往电梯口飞奔。只见一个产妇趴在家属的身上，颤颤巍巍已无法动弹。撩开裙子，只见会阴部已渐渐鼓起。她心里明白，宝宝已经等不得进产房了，必须马上接生。否则有可能引起产妇会阴深度撕裂、新生儿窒息坠地。于是她毫不犹豫帮产妇褪去内裤，嘱家属遮住产妇隐私，将手伸入裙下，徒手托住胎儿。尽管手上有血、有羊水、有随胎儿一起排出的产妇排泄物，但当她听到新生儿响亮的啼哭声时，心里充满了无与伦比的欣慰和自豪。

### 不怕累，用真心换和谐

俗话说“金眼科银外科，最苦最累是产科”。的确如此，记得那个夜班，一接班，产房待产室就躺了6个产妇，据说楼上病房还有肚子疼的。对班的同事说：“今夜无眠啊！”她笑盈盈地调侃道：“你不觉得很幸福吗？今儿夜班这么多人陪我们！”两人相持一笑。清点完物品、器械、药品，交接所有产妇的生命体征及基本情况、专科情况。17:30正式开启夜班航程。

边陪产边交流，不经意间早已拉近了与产妇的距离。亲手触摸宫缩，适时阴道内诊：宫缩时间长短，强度如何？宫口开多大，软硬度、厚薄度如何，骨盆条件如何？胎方位如何？胎头大小、高低、软硬度如何？胎头宫颈贴合度如何……都会影响产程进展，必须综合分析，制定个性化方案；谁该侧卧位，朝哪边侧卧；谁该坐导乐球；谁该解小便，谁该准备接生了等等，她都能做到了如指掌，驾轻就熟。到凌晨1点，已经分娩4个，个个顺利。病房又送下来两个，当时由于诸多原因，分娩镇痛尚未普及，待产室里6个产妇，居然没有一个大喊大叫。对她，所有人眼中是信任、依赖与期待。

早上7点，终于迎来了第八个宝宝响亮的啼哭，七斤八两，母子平安……处理好一切走出产房的那一刻，产妇家属一把抱住还未来得及洗手的她，1米8的大个竟扒在她的肩膀上哭了起来：“谢谢您，真的谢谢您！”因为他知道，不足一米五的妻子能平安顺产，与她的安抚与帮助分不开。她也泪目回应着：“我也谢谢你，谢谢你们的信任和配合。”此时彼此的感谢都是真诚的，她多么希望所有医患关系都能如此和谐。一夜征程，十五个小时，新生命都平安落地，十六条生命完完整整的交付，是她用真心、用技术、用一颗饱满的热情换回

的最圆满的结果。

### 精益求精，带领大家共进步

她的骨子里似乎天生有一种不服输的劲头，但凡有新知识新理念，她一定会仔细琢磨并与大家一起探讨，力争把工作做得更精更细。2017年，护理部组织的“品管圈”活动中，她带领着我们团队边学边实践，不但学会了如何使用“品管圈”工具，还在当年的汇报中一举荣获三等奖；2019年，医院举办“双增双降”PDCA竞赛，她宝刀出鞘，再次夺得三等奖荣誉。2019年4月，她赴广州参加产科学术年会，不仅带回了教授们的先进理念，还组织开展“体位纠正臀位外倒转术”，为孕妇们仔细讲解，亲身示范，还建立了“筋斗云”外倒转微信群，方便患者咨询。首批患者倒转成功率达60%以上，大大降低了因臀位导致的剖宫产率。2019年10月，湖北省助产士协会举办首届“助产士会阴切开缝合术及会阴撕裂修复技能”大赛，她以优异的成绩脱颖而出，夺得宜昌地区第一名。接着又代表宜昌地区参加武汉总决赛，力战各大三甲精英，荣获二等奖。平时工作中总不忘与大家交流与分享经验，这一次，她也不忘将好的东西分享给大家，让大家共同进步。

### 不退缩，抗疫不分你我他

年初，抗疫战打响，大家争先恐后报名上前线，护士长考虑她家两个娃，便安排了其他姐妹。可她也没闲着，主动为在院的患者及家属宣传病毒防护知识，为线上的患友提供在线咨询，为隔离在家需要帮助的家庭提供上门服务。

她经常会接到已出院产妇的求助电话，解答宝爸宝妈的各种问题，有时候深夜还在接听来自新手宝妈们的问题，丈夫心疼地问她：“每天这样辛苦，你觉得值得吗？”她只回答道：“为了这身白衣，值！”她就是这样的一个人，只要她认为是对的，她就会去做。

“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”。世事的历练，自身的努力，让她不管面对什么样的患者，什么样的场面都能从容不迫，应对自如。同事的一句“有你在，我放心！”病人的一句“有你在，我安心！”便是对她最好的赞誉。

助产士是女人一生最艰难时刻的陪伴，是两条生命的守护。因为——双臂撑起的是希望的蓝天，双手托起的是明天的太阳。15年，她用青春和汗水交换着患者的平安与幸福，在平凡的工作岗位上谱写着不平凡的赞歌，无怨无悔！

### 请以我的名字呼唤我

妇科 阙玉婷

我

一名护士

披星戴月时上班

夜深人静时回家  
算算已经过去的数年  
我早已习惯  
却也常常感觉力不从心

有人认为护士只是打针挂瓶  
其实那只是最基础的一部分工作  
各种管道的置入和维护  
药物性质、疾病的观察和护理  
每分，每秒，不曾松懈

但一次次温暖的问候一个个康复的笑容一句句理解和肯定都珍藏于心，还有那最初的梦想！

截止至 2019 年底，我国注册护士总数突破 443 万，但与此同时，护理工作仍面临人力供给不足。从一大早的抽血量体温、配药换药、算出入量、铺床、静脉置管，到夜班里第一个被闹钟叫醒，在各个床位间奔走。护士们的辛苦，大多数人无法得知也无法理解。有人问，既然这么累，为什么还要坚持？我们从夷陵 医院护士真实经历的暖心故事中，找到了答案！



### 颜家娥：我用所有奉献给挚爱的护理工作

1996 年，心怀梦想与热爱，颜家娥加入到夷陵医院护理团队，开启她的白衣天使的人生旅程，时光如水。在这 24 年里，她由一名小护士成长为一名合格的护士长，几十年如一日，无论在什么岗位上，都履职尽责，为挚爱的护理事业奉献着自己的光和热。

在颜家娥的记忆里，刚到妇产科不久，就遇到一位临近预产期的孕妇，因为严重贫血，

辗转求助到夷陵医院。进入病房后，看着孕妇痛苦的表情，她立刻投入抢救中，直到昏黄的路灯映到窗上，才发现早已月挂柳梢头，当她把呱呱坠地的婴儿放到孕妇的臂弯里，笑着对一旁的家属说“母子平安”。她说那是我一天最幸福的时刻，所有的疲惫瞬间消散。

在“120”担任护士长期间，做为全院最年轻的护士长，她深知自己肩上的压力和担子，要转变角色。在护理管理工作方面，一方面不断虚心学习着，本着将工作做扎实的原则，她每天的工作的内容之一就是认识查房，了解病人需要和护士的工作状态，帮助护士解决工作难题，努力提高护理质量。现担任妇科护士长，指导科室品管圈活动及信息化建设工作，在科室的精细化服务、减轻护士工作量方面动脑力、出点子。在科室梯队建设中她博采众长，开展妇科每周一、二、五的“每日一讲”及每周三“为爱朗读”，并长期开展“送女性健康 还人生美丽”公益义诊活动，守护富美夷陵，她奋勇当先。

除了科室本职工作之外，2013年被聘为湖北省红十字会救护培训师资、国际急救认证核心师资，承担起义务宣传急救知识等任务，她的足迹遍布到夷陵大大小小的村庄与学校，通俗易懂的课件，真正的受益于百姓将防患于未然落到实处。2016年被评为“优秀救护培训老师”“最美志愿者”及“优秀共产党员”。

敬畏生命，救死扶伤，甘于奉献，大爱无疆。她常说没有什么比生命更宝贵，正是因为这份刻骨铭心的热爱，颜家娥用自己的实际行动诠释着医护人员的责任和使命。



### 朱然：护佑生命的“男丁格尔”

怀着对护理事业的热爱，2011年刚刚结束病房转科学习的朱然接到护理部的通知，经过一年的转科培养，医院根据工作需要和个人性格特点，将他定在急诊科“120”护理岗位。众所周知，急诊科“120”是医院的重要窗口科室，出车接诊的患者非急即危，突发事件多。当他怀着忐忑的心情到急诊科报道时，望会护士长对他说：“急诊科是非常特殊的科室，虽然你在各个科室转科一年了，但并不代表你能单独胜任急诊科的护理工作，你一定要加倍努力。”

面对陌生的环境，不熟悉的流程，想着护士长的叮嘱，他暗下决心：我一定要拿下，不

管工作有多忙，有多累，他始终秉持初心。如果用三个字来形容“120”的工作，那就是苦、累、忙，还会遇到形形色色的病人和不配合的家属。在朱然的记忆里，刚来“120”不久，遇到一个80多岁老人家在家摔倒了，由于地处菜市场，救护车无法进入，只能拿着担架和外科急救箱前去。进到家里一看，160多斤的老爷子躺在地上哭叫，他和医生徐亮赶紧上前边询问边包扎伤口。老爷子出血很多，耽误不得，得赶紧送医院，他和徐亮把老爷子弄上担架固定好，从7楼开始往下抬，送至抢救室后，立刻投入抢救当中，输液、抽血、监护、拍片，跑前跑后。刚给患者换下带血的衣服，没等他回神儿，老爷子的儿子一来便破口大骂道：“来医院半天什么都没搞好！”此刻，他感到身上的一阵凉意袭来，才发现衣服早被雨水浸湿透了。可一想：“作为医务人员，治病救人本在首位，不能跟这种不明事理的人计较。”

不知不觉间，今年已经是他工作的第8个年头。在这8年里，他由一名初出茅庐的男小护成长为一名合格的护理骨干，几年如一日在自己的岗位上履职尽责，为热爱的护理事业贡献自己的光和热。



### **施慕华：只因被需要，我选择坚守**

重症医学科（ICU）是距离死亡最近的地方，每天都上演着生死时速。

吸痰、擦洗、翻身、各种抢救……工作量大，事无巨细。从患者的每一餐饭，到每一步治疗，护士不仅要会，还要做到最好。做为生命的守护者，我们为逝去的生命感到痛心，为每一次挽回生命感到安慰，为患者转科后逐渐恢复健康而由衷高兴。

夷陵医院重症医学科的建立弥补了急危重抢救及后期治疗的一块空白。施慕华说：“收治到ICU的病人基本都发生器官衰竭，命悬一线，各个科室随时都可能转病人过来。”做为ICU的护士需要熟练掌握各种疾病和各项操作和抢救仪器和设备的使用。所以，ICU的护士们业务学习内容涵盖内、外、妇、儿、康复治疗及创伤后心理治疗。在业余时间施慕华借回各种仪器使用说明书，遇到不懂的英文就查单词翻译，通过刻苦钻研，在“二甲”复评时专家

对她的熟练操作提出了表扬。她坚持用这种“百折不挠”的精神，只要科室有护理操作及仪器设备就一定要带头学习掌握，优流程、抠细节，现在她已经成为 ICU 护理操作的核心骨干。

我问她最大的梦想是什么？她望着窗外，笑着说到：“我们夷陵的好风光，更想让我们的患者也能看得到。”

做为重症医学科的开科“元老”她以行动向护理天职深情告白，为什么我的眼中常含泪水，那是因为我在这份职业爱的深沉！

请以我的名字呼唤我，平凡之辈披上铠甲。哨声嘹亮，舍命相撑，像磐石一般坚毅；苍穹之下，纵有千古，却从未有哪片土地比这里更加桀骜和滚烫，也没有哪里的人比这里更赤城和顽强。

致敬每一位出现在我们生命中的白衣天使！感谢有您，护士节快乐！

### 敢叫日月换新天

儿科一病区 代丽

如果我问：“2020 年的这个春节，您过得好吗？”相信不少人会会心一笑。这笑，是对所有烦恼与遗憾的一笑了之，是送走恐惧与不安后的胜利笑颜，是笑迎春天、笑对未来，也是在为所有尽责任、勇担当的人点赞！

什么是责任？什么是担当？无数熟悉的和不熟悉的身影，用他们的行动给了我们最生动的诠释：凌晨两点的街头，一个个孤独的背影开始清扫垃圾，那是环卫工人在尽自己的责任；车水马龙的路段卡口，一个个挺拔的身影在测体温做登记，那是人民警察在尽自己的责任；每天挨家挨户统计生活必需品，保障社区群众生活所需，那是无数社区志愿者在尽自己的责任；面对面和病毒较量，把生命从死神手中抢夺回来，那是我们医护工作者在尽自己的责任……身为夷医人，我每天都在被身边的平民英雄感动着、鼓舞着。

席祖莲副院长，1 月 25 日接到区卫健局通知：由她牵头负责，在鸦鹊岭分院建立隔离病区。接到通知后，她立刻组建人员，马不停蹄地投入战斗，第二天便带着专家团队及行囊，驻扎到了分院。“疫情就是命令，防控就是责任。”她带着同志们加班加点，人员分工、筹备物资、起草制度、制定流程……在她的指挥下，闲置的两层楼房很快改建成了一个新的隔离病区。

郭德芳，我院院感科老主任，也是我院感管理领域的一根“定海神针”。本已临近退休的她接到通知后，毅然决然地选择到一线负责院感工作。她连夜组织培训，手把手地教，反反复复地讲。2 月 6 日，是她 56 岁生日，可她在忙碌中早把自己的生日忘得一干二净，直到女儿打电话祝她生日快乐，她这才想起。

“初心如磐，使命在肩！”使命在召唤，挺身冲向前。泌尿外科护士长周玉芳，牵头第二隔离病区护理工作，身先士卒，任劳任怨；检验科主任孙承谋，亲自提起运送箱，到隔离病区收集标本；超声影像科科长任亮，连夜紧急返岗，召开部署会议；放射科主任吴强，每天为乡镇会诊超过 100 例次；儿科医师会诊群，携手作战，共会诊受益儿童达 300 余人次；首次为疫情捐款，我院捐款总额就达十余万元，医务科副主任护师冯玉萍第一个带头捐款 2000 元时说：“有很多跟我们医务人员一样，都是在最艰险最辛苦的岗位上，我们接受了社会的关爱，所以我们也要回馈社会。”……一个又一个事迹，一串又一串数据，无不彰显着夷医人的以身作则和无私奉献。是他们，把责任书写在了抗击疫情的第一线；是他们，把担当镌刻在了治病救人的最前沿！

3 月 19 日上午，我区最后一名新冠肺炎确诊患者终于治愈出院，至此，确诊病例正式“清零”。我们的尽责与担当，赢得了人民群众的认可与赞扬，更为我院未来发展添上了浓墨重彩的一笔！

忆往昔，岁月峥嵘。几十年前，宜昌县人民医院一班人，克服组建初期的艰辛与困难，用无比的韧劲和精湛的才干，筚路蓝缕，一路向前，在这片英雄的土地上，演绎出了激昂奋进、一心为民的雄浑交响。从八几年办公室窗户都需要用纸来挡风遮雨，到九几年的 9 层住院大楼拔地而起；从成功创建“二级甲等医院”，到如今拥有 24 层的综合住院大楼……一辈辈夷医人医院发展的征程之中，尽一己之责任，有恒久之担当，奋力提升着我院的综合实力：从如火如荼的基础设施建设，到职工自费集资引进 CT 影像系统；从撤县建区更名为“夷陵医院”，到先后组建区“120”急救中心、引进 MRI 等先进设备；从完成抗击“非典”“甲流”“手足口”，再到这次的战胜“新冠肺炎”疫情……一滴滴汗水，一点点心血，一行行足印，无不展示着我们夷医人吃苦耐劳、奋勇拼搏的顽强意志，无不彰显着我们夷医人认真负责、勇于担当的可贵品质。

然而，辉煌属于翻过的历史画轴，代表不了未来的璀璨前景。已拥有 12 个省级临床重点专科、21 个市级重点临床专科，我们还能为人民群众做得更多吗？我的回答是“一定可以！”紧紧围绕“两降一升”的目标任务，逐步开展 1+11 的远程医疗服务全覆盖。也就是说，我们不仅要向上级医院汲取知识、开拓眼界，更要发挥辐射带头作用，加强和基层卫生院的沟通衔接，促进医共体全覆盖，形成目标共同体、管理共同体、服务共同体。建立延伸辐射工作机制，将医院组团式医疗专家在学科建设、规范管理和资源整合等方面的成功经验，推广延伸到基层卫生院，从而整体提升我区医疗卫生服务能力，让更多的人民群众受益。

虽然在夷陵医院，我们只是一名普通的医护工作者，但无论岗位高低，我们都是夷陵医院的一份子，医院的发展蓝图，离不开院区每一个人的创造，更离不开尽责与担当的价值指

引。就我自己而言，弘扬夷医人的担当精神、尽责意识，做好护理工作的组织者、协调者和服务者，团结各个部门，做好互帮互助，从而形成院区发展的强大合力，是我必当践行的使命。

夷医精神永不倒，敢叫日月换新天！如今，我们的双手，正缔造着夷陵医院未来的辉煌；我们的双脚，正迈步在创建三级医院的征途。我们有着对人生梦想和职业情怀的向往，有着如火的激情和乐观的心态，更有着充沛的精力和宏伟的愿景。尽责与担当的精神大旗，一直在我们心中飘扬；奉献与开拓的精神血脉，一直在我们心中流淌。我相信，我们定会在艰苦奋斗中砥砺意志品质，在实践中增长工作本领，继续在救死扶伤的岗位上拼搏奋战，甘于尽责，勇于担当。

## ◆ 医护心语

### 急诊人的倾诉

急诊科 宋素月



夜班，凌晨3点多，急诊科抢救室并不像外面的夜色一样静谧，因为来了一位呼吸心跳停止的患者，夜班护士使用呼吸球囊辅助病人呼吸，医生开始胸外心脏按压，一切都是分秒必争，一切都按照抢救流程紧张而有序的进行，上心电监护监测生命体征，呼吸0，血氧饱和度0，心率0，血压测不出！准备气管插管，准备呼吸机，遵医嘱电除颤遵医嘱用药遵医嘱吸痰……

在这里我想说一下护士抢救时要做的最基本的事，她们要连接氧气使用呼吸球囊帮助病人呼吸；有时候要胸外心脏按压，这是一个力气活，极其消耗体力，但是对于心跳骤停的抢救来说又是至关重要的一步；她们要建立至少一条静脉通道，对于休克失血过多的还需要两条；她们要执行用药医嘱，准备吸痰用物，准备吸痰，准备呼吸机；要核对用药，记录每一个步骤每一次时间病人的每一次生命体征的变化。遇到药物中毒，她们还要插胃管使用洗胃机洗胃。在这里我呼吁广大市民遇到事情要冷静，喝农药老鼠药这样的行为太偏激了，我们在急诊拼命留住生命，而你们却把生命看得如此轻贱，我们经常劝说病人配合洗胃“你都有勇气去死了，难道还没勇气洗个胃？什么都没有活着重要，怎么能拿自己的生命开玩笑呢！吃亏难受的不还是自己吗？什么事情都可以解决的也会过去的，不要一时的想不开。”感觉我们像哄小孩似的。这里提醒广大群众们药喝了洗胃可是很难受的哦！还有，有的药是真的无力回天的。这一次很幸运经过一个多小时的努力抢救，无呼吸心跳的患

者恢复了窦性心律，争取到了生的希望，我想她自己大概也在努力吧。但有时候抢救并不会想象中那么顺利，这中间可能还会发生别的事，比如家属太多，情绪激动干扰抢救工作，甚至有人不理解而言语攻击威胁。像这样的夜晚对于我们来说很平常，像这样的场景在急诊司空见惯，但不是每一个都那么幸运。有时候抢救室病人多到被堵塞，外面还“一堆”等着输液打针的人。有时候经过一夜的努力抢救也没能看到生的希望，听着患者家属悲伤绝望的哭泣声，看着蒙着白布被抬走的死者，我们无数次感同身受，我们遗憾难过失望，但是我们没办法感情用事，我们要调整，我们需要理智，我们有我们的制度需要遵守，我们针对的不是某一个人，我们要整理消毒写病历，随时准备着抢救新的病人。

有的人也许对急诊有些误解，经常在抢救一个生命垂危的病人时听到七嘴八舌的争吵谩骂声，比如肚子疼的病人抱怨“你们给我打个针啊，他是病人我就不是病人吗？我也快疼死了，我要去投诉你们。”我理解你因为疼痛而丧失了应有的理智，但是我们尽力了。在有的病人面前我们没有解释的机会，只要一开口说“等一下我们在抢救”，就说“你什么态度？！我要投诉你们！”这时候我心里就想你投诉吧，投诉我也没空。相对的也有很理解我们的患者，看到我们在抢救病人就说“等一会吧，他们在抢救，你看这个病人快不行了，他们也累，真是尽了全力了，衣服都汗湿了。”我很感激这些理解我们工作的患者，同样是生病了，他能明白我们先重后轻的原则，他能懂得我们医者的心情。

说到这里我想说一个很现实的问题，我们生活在一个发展中国家，我们是一个人口大国，我们医疗资源紧张，我们护士医生人数有限没办法做到“一对一”。我们夜班只有医生一人，护士两人。也许你会抱怨“肚子会疼死还在那抢救别人不理我”，我很想说我想理你但我真的没空，跟别人比你真的病得还不算重，如果没有重病人我们会第一时间为你诊治。我们见过太多人情冷暖，世态炎凉，在急诊这个小地方却有着复杂的人情世故，人性在这里被真实放大。有时候病人很重，需要家属做决定的时候，家属态度冷漠或者因为钱的问题拖拖拉拉，我们真的很着急，没有一个医务人员希望患者得不到及时的治疗。有时候你要家属去交费做检查或者去挂个号，有人就开骂了，“你们还有没有医德？！只晓得钱钱钱，人都要死了！”真相是什么呢？虽然患者自己觉得你病得要死了，其实他的病情并不重，甚至有的就是家属没有钱但是又不愿意直说，先出气再说。对于真的很危重的患者我们急诊是有绿色通道的，对于危重患者不需要先挂号缴费，直接开通绿色通道无需排队先抢救后付费。而对于一般急诊病人，程序就是挂号排队就诊缴费拿药检查治疗，这个只能请大家理解配合。

这就是急诊科，一个没有硝烟的战场！我们有无数的故事，无数的心声需要倾诉，我们忙碌在你们看不见的地方，但我们一直在尽心尽力护佑患者的生命，我们为自己而骄傲！

## 护理工作的责与情

肝胆脾胰与胸外科 邹小玲



时光如白驹过隙，转眼间，已是我从事护理工作的第10年。忙碌虽然是我工作的常态，但是繁忙之中也充斥着人与人之间相互关怀的温暖。这其中不乏一些温馨瞬间，在我心中留下了许多美好的记忆。

37床的奶奶胆总管结石术后引流管引流的颜色不是很正常，家属很担心。于是，护士长每天早晨换上工作服后第一件事就是走到病床边亲切地问候奶奶，“您昨天晚上睡得怎么样？伤口还有没有疼呀？早点吃得什么呀？”她边跟奶奶聊天边检查奶奶伤口及引流管的情况，晚上下班前又会主动去床边问候查看一番，仔细交待奶奶一些注意事项。护士长把患者当做自己的亲属，想病人之所想，急病人之所急，让他们感受到医护人员对她的关怀，安心放心。

护士长的父亲前几年因为食道肿瘤在我们科室做了根治手术，术后恢复顺利。每当有食道肿瘤的患者来办理入院，我们护士长都会主动跟患者交谈：“您平时爱不爱抽烟喝酒呀？是不是爱吃腌大蒜等刺激性食物呀？爱不爱吃过烫的食物？”等等问题，从这些细小的问题中总会找出容易得食道肿瘤的生活习性。每当收治这类病人她总是特别的关注，有时痛惜地跟我们说为什么都拖到这么严重才来住院。确实，食道肿瘤的早期症状往往容易被人忽略，等检查出来大多到了中晚期，有些人知道自己病情后往往充满了焦虑，对手术也没有信心，这个时候，我们护士长总会抽出时间单独地去找患者聊一聊，切身的从一名患者家属的身份来开导患者，增强患者战胜疾病的信心，食道肿瘤患者出院的时候都是拉着我们护士长的手千恩万谢。

一次如常的交接班过程中，15床的叔叔关切地望着护士小李：“小孙，你今天没咳呀？”李护士笑了，“您儿又认错人了，我不是小孙，她今天休息。”叔叔笑着说，“哈哈，你们天天戴着口罩，我又把你们认错了。她感冒好点没？昨天上班咳得厉害，你们太辛苦了！感冒那么严重还要在病房忙里忙外，请你代我问候问候她吧。”确实，我们是工作在一线的美小护，咳嗽得再厉害也只能捂着口罩坚守岗位，患者一句关心的话如和煦的春风，让我们倍感温暖。

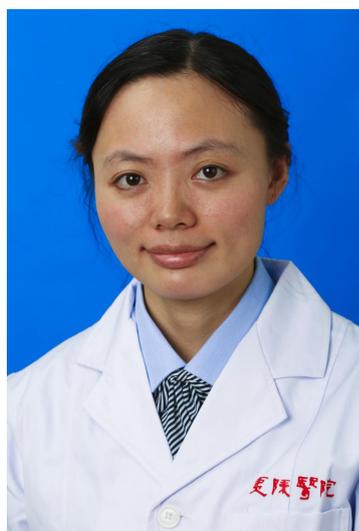
为了更好地投入到工作中，我们有必要做出适当的牺牲。护士需要直接跟病人接触，配药、打针等各种操作都跟病人的身体健康息息相关，为了避免被突然响起的手机分神而出现失误，我们上班时间从不把手机带在身上。有一次女儿生病，母亲打电话到科室说女儿烧到

抽筋，嘴里直吐，我心中虽然万分焦急，但是出于对工作的责任，只能先安慰她，等把工作忙完才回家接他们来医院检查……

这就是我们的工作，忙碌、紧张而又充实。岗位的特殊性，需要我们有更多的爱心、细心、耐心、责任心。戴上口罩我们要有专业的技术，取下口罩展露的是温情的笑容。肝胆脾胰与胸外科的服务理念就是“胸怀病友，肝胆相照”，把病人的事当做自己的事，以诚相待，体贴关怀，这是每一个医护工作者应该肩负起的基本责任。

## 康复的那些事儿

康复医学科 窦俊楠



在日常生活和工作中，经常听到人们提到“康复”这个词。通常情况下人们所理解的康复是指解除痛苦，生活自理，回归家庭和社会。而医学康复是指综合地、协调地应用医学的、教育的、社会的、职业的各种方法，使病、伤、残者（包括先天性残疾）已经丧失的功能尽快地、能尽最大可能地得到恢复和重建，使他们在体格上、精神上、社会上和经济上的能力得到尽可能的恢复，使他们重新走向生活，走向工作，走向社会。

在 20 世纪下半叶及 21 世纪初，康复治疗这门新兴的技术专业、这种新的职业显示了强劲的发展势头，反映了医疗和康复市场对这门新的专业及人力资源的迫切需要。康复治疗技术专业的开设，正是顺应社会民众健康、审美的需要，满足人们对意外伤害、疾病所致的残疾、手术后的恢复等在治疗疾病、延年益寿等多方面的需求，有着广泛、深厚的社会基础。

在医院里，康复医学科是康复患者最集中的地方，这里每天都有形形色色的人，每天都上演着各种各样的故事，或悲或喜，或励志或感伤。今年夏天，我科收治了一位偏瘫的老爷爷，得病以前身体很健康，高血压、糖尿病等慢性病都没有。可是 69 岁这一年，老爷爷在家晨起突然摔倒，被立即送往医院，诊断为突发性左脑脑梗，并因此导致了右侧身体偏瘫。一个月后，本来一个健健康康的人，出院时只能坐在轮椅上了。因为偏瘫，不仅不能站立，还导致了嘴歪、流口水等症状。刚开始来做康复时，老爷爷略有抑郁状态，主动性很不好，没有信心，由于几个月来因病胳膊不动，肌肉萎缩粘连，一开始给予智能上下肢功能训练，胳膊伸不直，肩膀疼得厉害，而且手也扶不住车把，为了能让其扶住车把，我们用固定手把和车把固定在一起，脚也如此。由于右侧患肢肌力减弱，在做练习时，他的脚放不到脚蹬子上，我们便耐心地搬起他的腿往脚蹬子里放，通过耐心疏导鼓励与康复宣教，老爷爷开始慢慢接受与主动配合。慢慢地，从开始一点力气没有，到可以蹬上二三十分钟，再到能自如地

手扶车把，自如地把脚放在车蹬上……还不到半年，他就已经可以脱离轮椅慢慢行走了。这样的起色让他重新鼓起对生活的勇气，也让其更加坚定了坚持康复训练的决心。

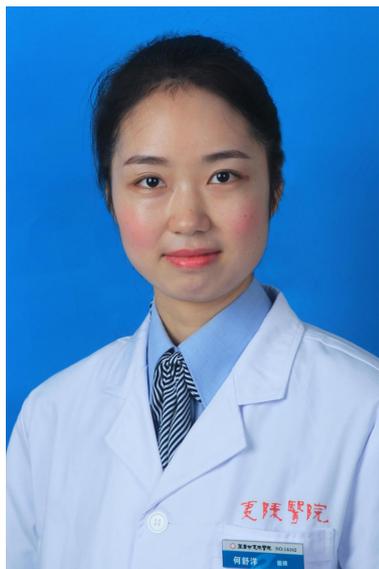
经过了系统的康复后，现在的老爷爷坐着的状态和正常人一样，说话聊天口齿清晰，而且满面红光，精神状态也不错。用老人家的话来说，就是“不坐轮椅了，不拄拐棍了，独自能走三四里地了；而且手不‘挎篮’了，腿也不‘画圈’了。”现在，生活基本上能够自理了，不仅自己能够做饭、洗澡，还能坐公共汽车去公园玩，甚至坐车出远门探亲访友。

康复治疗不仅可以改善患者功能障碍，同时也会改变患者对待疾病的心态，使患者对生活充满希望，感到快乐和幸福，通过康复训练消除疾病的苦闷与烦恼。尤其是在病人们一起练习的时候，大家互相交流、一起努力。

如今，随着心脑血管等疾病的病人越来越多，康复医学应该得到大力普及和推广，这样才能帮助更多患者得到更好的康复。

## 两个患者

ICU 何舒洋



2019年已在ICU匆忙的工作中悄悄溜走，我们有喜悦、有奇迹、有遗憾、也有悲伤。回顾2019，有两个患者让我至今念念不忘，心生怜悯。

### 一、而立之年

2019年4月24日，32岁的小琴从家中二楼一跃而下，当时出现胸背部剧烈疼痛，她的妈妈立即将她送往我院，急诊完善检查：提示胸12椎体粉碎性骨折、骨盆骨折、右腕Smith骨折……当时她因剧烈疼痛出现烦躁不安、意识模糊，急诊医师立即将她送入ICU治疗，给予镇痛、镇静、抗炎、止血等处理，更严重的是患者双下肢肌力明显下降：右下肢肌力0级，左下肢肌力II级。当天待患者情况稍稳定后进一步完善CT及MR检查提示：胸12椎体新近压缩性骨折、胸11及腰1椎体骨髓水肿；情况紧急，立即联系骨科医师当天完成急诊手术，为下肢肌力的恢复争分夺秒。

手术第二天，患者的妈妈进来探视，一边摸眼泪，一边鼓励她：“孩子，别担心，你好好配合医生治疗，会好起来的，小宝我会照顾好的。”原来，32岁的患者小琴是一个二胎妈妈，小宝才4个月，得了产后抑郁症，而丈夫在国外打工维持生计，凌晨从家中二楼跳下，术后第二天，她的丈夫从国外赶回来，守在ICU病房外寸步不离。丈夫出门工作以后，小琴年老体弱的妈妈一直陪着她和她的两个宝宝，分担照顾孩子的辛苦劳累，减轻她的精神和身

体的压力，然而在跳楼的前一天，患者还自行开车前往优抚医院寻求治疗，却依然挡不住悲剧的发生。

在 ICU 治疗 4 天，给予输血、预防感染、保护脏器功能、预防压疮及深静脉血栓等治疗，并请精神科医生协助诊疗，随后患者的生命体征逐步稳定，转入骨科继续治疗，直到出院，患者双下肢肌力仍然只有 III 级，可能一辈子难以站立。

## 二、碧玉年华

2019 年 5 月 9 日凌晨 1 点，18 岁的小陈从 5 楼跌落，被路人发现时已昏迷不醒，送达我院时血压仅 60/32mmHg，急诊 CT 提示：多发肋骨骨折、双侧血气胸、T8 椎体压缩骨折、L4 椎体粉碎性压缩骨折、骨盆骨折，右下肢持续活动性出血，患者危在旦夕，立即收住我科，紧急给予中心静脉穿刺置管，大量输血、快速补液，直至 5 月 9 日早上 7 点，患者血压维持在 85/50mmhg，急诊行双踝清创缝合止血术，患者持续血尿、24 小时持续膀胱冲洗，5 月 10 日患者呼吸极度费力，血氧饱和度不能维持，立即予以呼吸机辅助通气，急诊行床旁彩超提示胸腔积液、胸腔穿刺引流出来全都是血性胸水，伴随而来的是电脑上不断闪烁的危急值，提示严重的凝血功能异常，继续输血、大量补液、升压，继续予以镇静、镇痛、抗感染、保护脏器功能，一直到 5 月 14 日，仅仅 5 天时间，已输血高达 8000 毫升，我们拼尽全力，终于换来了患者稳定的生命体征，创造了手术治疗的条件。

18 岁的花样年华，却已与抑郁症相伴 3 年，小陈的父母多次带她求医问诊，对她关怀备至，却也敌不过心魔作祟，深夜从 5 楼坠落，望着小陈的父母，满面愁容、一夜之间满头白发，依然不断地自责与愧疚、倾其所有挽救女儿。

在我院治疗 5 天后，患者的生命体征稳定，有了转院的条件，转往上级医院继续治疗，后续随访，该患者脱离了生命危险，却也留下了行走不利的后遗症。

ICU 与抑郁症，这两个难以关联的词语，2019 年却联系在一起，发生在我眼前。两个年纪轻轻的患者，都因抑郁症发病，都造成了严重的后果，为今后的生活造成了巨大的痛苦和障碍，让我心生感慨与悲怜。感慨的是，这人世间有一种爱，不求回报、倾其所有，那就是父母之爱。悲怜的是，我们拼尽全力，只能医身体之剧痛却难医心理之隐疾。

抑郁症并非不治之症，虽然它会带来痛苦和悲伤，及时发现并向专科医师寻求治疗，以此改善患者的健康和生活状态，将疾病带给人们的痛苦和伤害降到最低。

## ◆ 杏林文苑

### 父亲的菜地情结

心怡

父亲已过古稀之年，却依然闲不住。他找了一份在郊区的私人企业当门卫的差事，白天、

晚班、夜班“三班倒”——自前年乡通巴士上的无人售票箱取代人工售票失业后，他又重新上岗了，并始终忠于职守，乐在其中。

一个仲夏的清晨，六点半左右，我刚起床正在洗漱，电话铃声响起，是父亲来的电话，叫我给他开门，说就在我家楼下单元门外，进不来。我一阵愕然，父亲有好几年没到我家来了，平时都是我们去看他的，真纳闷他为何这么早就不请自到，急忙打开家门不断地在楼道口张望。过了好一会儿，只见父亲提着一个装得鼓鼓囊囊的无纺布袋，吃力地从楼道爬上来，我连忙迎上去，接过他手中的袋子，将他迎进门。父亲一边将袋子递给我，一边站在门口说：“这是我种的丝瓜，早上刚摘的，新鲜没打药的，放心吃吧。”我不禁疑惑，“您又不是在家，在哪儿种的，这么多？”低头一看袋子表面还细心地覆盖了一层报纸，布袋边缘隐约可见丝瓜深绿色的外衣、茄子红褐色的外袍。父亲苍老的脸上浮现一丝甜蜜的微笑，对我的疑问并不回答，只是如释重负地道：“我有地方种。你上班忙，下班时间又紧，丝瓜、茄子清洗简单，好刮皮，做起来不费时间，我特地种的。你快点收拾了上班去吧，我走了！”说着匆匆地转身下楼了。望着父亲渐远的背影，他后背上那块汗迹格外醒目。

原来，工作的闲暇之余，他在住地围墙边开垦了一小块儿荒地，栽上了时令蔬菜。从此，父亲瘦弱的身影便常常出现在菜地，或者说他工作之余，几乎都在这一小片孕育着他无限希望的土地上度过，浇水、施肥、牵藤、搭架。他精心地侍弄着，乐此不疲。望着绿油油、爬满架杆、一天天快速伸展的藤蔓，他憧憬着，盘算着，常常喜不自禁。他们的门卫团队共三个老人家，他最年长。另外两个老人见他即使在盛夏也挥汗如雨，从未间断，都劝他省省心，多注意休息，他却不以为然。

后来，每隔一小段时间，父亲就又会送一大包丝瓜、茄子来，有时他上夜班，就会下班了送到我办公室来，他担心影响了我的工作，一直都是不作停留，匆忙地放下菜就走。每一次，我总在心里暗暗地下决心，一定要抽个空去看看父亲那块儿神秘的菜地。

中秋节那天，正好放假，我驱车来到了父亲上班的地方。父亲正在门房当班，看见我的车来了，立即高兴地将门打开。一起上班的吕爷爷看到了我，主动到门房替换出了父亲，好让我们父女聚聚。父亲知道我不会在他那儿闲坐，便忙着去找袋子拿剪刀，说是我来了正好，可以顺便将已经成熟的丝瓜带回去。于是，我提着袋子跟随着父亲，顺着窄窄的屋檐，绕向他们寝室屋后，转过屋角，映入眼帘的便是菜地，正呈现一派勃勃的田园生机。原来寝室与围墙边相距不到一米的一小块空地，竟然有如此大用处！父亲边走边介绍，说旁边一块儿是吕爷爷给儿女们种的青椒和黄瓜，最前面的那小块儿才是他种。顺着父亲的手势望去，前面那郁郁葱葱一米来高的丝瓜藤上，点缀着一朵朵艳丽的小黄花，藤下垂挂着一条条长长的丝瓜，一阵微风吹来，花朵和丝瓜摇曳着，随风漫舞。地面上紫红色的茄子则躲在茄子叶片下

面，一个个羞答答的，煞是惹人怜爱。

走进菜地，父亲麻利地拿起剪刀，将丝瓜剪下来，一条条小心翼翼地放进我手中的袋子，就连小点的丝瓜，父亲都毫不犹豫地剪了下来，我嗔怪父亲，“这么小摘了好可惜哟！”父亲开心地说，“小点的嫩些！”剪完丝瓜，父亲又扒开茄子叶片摘茄子。我叫父亲不用再摘了，快满满的一袋了，可他却停不下来，只是略带惋惜地一边找茄子，一边喃喃道，“这里食堂提供我的三餐，你哥哥自己有地，要是你妹妹离的近点儿，倒还可以给她送一些，现在又隔得远，你都带回去吧！”我打趣地说：“以后动车提速了，您还不是可以给她送到武汉去。”父亲停下来，眺望着远方，浑浊的双眼里满是柔情，原来在父亲的心里，每一个孩子都有着一席之地，遥远的距离又怎能阻断这绵绵浓浓的牵挂？

十月底的一天上午，父亲满头大汗的又送了一袋丝瓜和茄子到我办公室，这次他另外还带了一个塑料袋，里面整齐地放着几条淡黄的老丝瓜瓢。父亲说，这是今年的最后一拨丝瓜了，老瓜瓢可是洗碗的好材料。说完他突然像是想起了什么，要我拨打他的电话，说是电话不在兜里了。我担心是他乘公汽时丢了，立即拨打，电话还是通的，但没人接时，他若有所思地自言自语道，“可能是我只记得拿菜，电话掉在寝室里了，我回去找一找。”说着转身就走。望着他离去的背影，我不禁慨叹，父亲真的衰老了，可在他的心里却满满地装着儿女们的事情。

秋收时节，父亲依旧忙碌。上班时兢兢业业，工作之余，他又忙着收拾起了曾果实累累，现在已经枯黄的瓜藤，然后在那片狭小的菜地里精耕细作，播种浇水，用心栽培着。父亲时常望着那片小小的菜地，又在心里盘算着，喜悦着，憧憬着，依然是那样的乐此不疲。

## 忆外婆

感染性疾病科 席祯

外婆去世很多年了，但还是会经常浮现在我眼前，就仿佛她并没有离去，一直陪伴在我身边一样。尽管如此，每当夜深人静的时候，想起外婆那慈祥的面庞，眼眶里仍然会噙满泪水。

外婆个子不高，偏胖，一直留着齐耳的短发。她年轻的时候是村里有名的产科医生。被外婆接生的小孩无数。据她回忆，臀先露和脚先露的婴儿最不好接生，但也是有技巧的。在上个世纪60-80年代，没有超声辅助检查，没有剖宫产做备选，徒手接生难产的产妇，靠得可是真本事。曾几何时，外婆也耐心地教过我，具体的内容早已忘记，不知道有没有辜负外婆当初的美意呢？

外婆书念得不多，但她明白知识改变命运。外婆一共有四个孩子，除了一个孩子因为眼疾只念到初中就早早辍学，其他三个都是高中文化。受到外婆的影响，我这一代大部分都是

大学毕业，其中还有一个念到了博士。想当年外婆在世的时候，每当一个孩子考进高中，考进大学，外婆都会奖励一个笔记本和钢笔，当然还有“奖学金”。

外婆是非常勤劳的。从河溶镇搬到当阳之后，她一边忙着给儿子女儿照顾孩子，一边还经营着一家游戏厅。照看孩子的时候，地都被外婆擦得发亮，据舅妈讲，外婆擦地都是用毛巾，不知道她的膝盖有没有破皮，也不知道她的膝关节疼了多久。游戏厅的经营并不比年轻时接生轻松，一般早上我们上学后店铺就开门了，晚上就更没谱了，遇到游戏迷一守就是一夜。

外婆是温柔的，也是严厉的。在我的记忆里，外婆对我永远都是笑着的，哪怕我上课调皮到请家长，外婆也没吼过我。但是，母亲和舅舅每次面对外婆是小心谨慎的，因为外婆对自己子女的管教在当地是出了名的严厉。大舅和二舅当年退伍之后分别成为了本地的公务员，在外婆严厉的教诲下，作风清廉，深得单位好评。

外婆非常勤俭节约。外婆晚年重新回到了河溶镇，重新拿起了锄头，种上了麦子。每到麦子收割的季节，机器先收拾麦田，紧接着外婆就用双手清理掉落在地的零碎麦子，一颗也不能被浪费掉。一件衣服补了又补，棉鞋和鞋垫都是利用旧衣服一针一针缝出来的。妈妈给外婆买的新棉袄，只有在过年那几天走亲串友时才舍得穿。

外婆做的菜可好吃了，尤其是煎的鱼。煎好上桌时鱼皮都是完整的，配上自己亲自做的酱，丢上几颗香葱，可以来上一大碗饭。外婆说我很有口福，每次煎鱼我都能远远地闻着味儿跑过去。直到多年后我才明白，之所以每次过去都有鱼吃并不是我真的那么幸运，而是外婆偷偷准备的。还有外婆包的饺子，韭菜猪肉馅，一口咬到嘴里，馅汁的温润甘美会径直沁入心田。

外婆的花牌也打得很好。外公喜欢陪着外婆打牌，基本上不会赢。打完后外婆总是乐滋滋的，向我们炫耀。只是后来被外婆带出来的徒弟，却怎么也赢不了外公，究竟是外婆厉害还是外公厉害就真的不得而知了。

晚年的外婆饱受冠心病的折磨，经常浑身颤抖、腹胀。尽管如此，也没有磨灭她对美好生活的向往。外婆说真的不想离开我们，她舍不得，可一次意外的跌倒为她的生命画上了终结符号。

虽然外婆已经不在世了，但她永远活在我的心中。我会一直记得她对我的教诲——做一名救死扶伤、敬业奉献的好医生。

七月 你好

消化内科 谭芳芳

时间真快，一晃就七月了。

七月的天，也像是小孩的脸，说变就变，一会儿还是骄阳似火，一会儿又下起了瓢泼大雨。晚上7点多出门吃饭，雨还没有停，一路雨很大，还好出门没有穿那双毛毛鞋，不然有去无回了。和朋友两个人打了一把小伞，衣服湿了一大半。我们吃饭的地方人很多，外面还有站着躲雨的人，他们站在外面，我们坐在里面……熙熙攘攘的人，声音很是嘈杂，一时间，心中万般感慨。

餐厅的服务员都是些暑假工。我高中毕业也去打过暑假工，但是看到他们，还是觉得心疼，都是些“小孩”，可能在家里都不会端菜收拾桌子的，是爸爸妈妈的宝，舍不得他们吃一点苦的，这么热的天，出来挣钱，体验生活，给他们点个赞。其实，社会是另外一所大学，每个人最终都会长大，离开家，离开学校，步入社会。

由此，想到我弟。我和弟弟感情很好。前段时间来我这玩，第一天带他去买了很多衣服，晚上回来就被我妈批了一顿，说是买这么多衣服干嘛？！男孩子正是长个子的时候，买了明年又穿不了。想想我小时候，爸妈节俭，我都是穿的我姐的旧衣服，记得有次跟她“吵架”，她说要我把衣服脱了还给她，我一边吵，一边脱，她还说“那个秋衣也是我的”……现在想起来觉得好笑，很有意思，是童年的美好回忆，记忆深刻。给弟弟买新衣服，可能是我内心爱美之心在起作用吧，想弥补自己童年心中的那个梗，或者小缺憾更合适吧，只不过，这一次，我的心思放在弟弟身上了。爱他，希望他快乐幸福。

饭间，看到外卖小哥在雨中前行，莫名的伤感。我想起了我的同学，是我初中上一届的同学，比我大一岁，也是骑手，专职送外卖。和他偶遇两次，之前一次见他是在医院大门口，那时医院前门修路，车子只能进不能出，他骑着摩托车，只能等别人小车出去的间隙跟着出去，看着也是蛮心酸的样子。第二次看到他，比上一次黑多了，穿着一件红格子衬衣，那件衣服我也买了一件，当时是看着别人穿着好看买的，买了之后只穿过一次，现在都不知道放哪去了。

外面的雨慢慢也停了，吃完饭回家，路上又看到捡垃圾的老婆婆，下午去医院考试时碰到过她，也是在捡垃圾。她应该是住在离我不远，几乎天天都可以看到她。有一次我上楼，看见她提了一袋饭，我还在想呢，现在这个社会不至于吧，饭应该还是有吃的，不至于在垃圾桶捡饭吃吧！只见她，随手喂了一楼的小狗儿，一时间，我心中五味杂陈……有心疼，也有感动，想起了那句话——这个世界有人在悄悄地爱着你。

跟你穿着同样衣服的人，坐着跟你在同一个空间吃饭的人，外面躲雨的人，捡垃圾的老太……这个世界很奇妙，每天总是不一样的人出现在你的视线中，可能，你擦肩而过的人，却是别人想见而见不到的人。

七月，你好。七月，请温柔以待。

## ◆生活百科

### 秋季养生

中医科供稿

《内经》对秋季的特点是这样描述的：“秋三月，此谓容平，天气以急，地气以明，早卧早起，与鸡俱兴，使志安宁，以缓秋刑，收敛神气，使秋气平，无外其志，使肺气清，此秋气之应，养收之道也。逆之则伤肺，冬为飧泄，奉藏者少。”

秋季是万物收获的季节，秋高气爽，日照减少，气温渐降，自然界的各种动物都在忙着储存食物和能量，为即将到来的严冬做准备。人体在秋季时，阳气逐渐由表趋里，气血运行减缓，新陈代谢相应减慢，腠理汗孔开闭有时，汗液排泄减少。

因而，归结秋季的特点，便突出一个“收”字，养生也就要从“养收”着手。顺应秋季自然界的这种气候变化以及人体的生理变化特点，合理地安排日常生活起居，才有利于我们的养生保健。下面就谈一谈秋季的养生保健注意事项。

#### 秋季起居

进入秋季，气候渐转凉，尤其入夜之后，温度降低很快，人们此时不宜在户外乘凉太久，以免感受深秋风寒之邪，而应该早早进入梦乡，以帮助人体精气的收敛闭藏；起床时间应延续夏季的习惯，以早起为宜，趁着早晨的凉爽，赶去工作的场所及安排准备一天的活动。

#### 秋季着装

秋季气候渐转凉且多变，昼夜温差增大，因此应该及时增添衣物以避寒。一般来讲，秋季着装要比夏季适当增多，以适应气候的转冷改变，减少热量的散失，维持体温恒定。

另外，从养生保健的角度来讲，秋季衣物的增添不宜太快，最好是在人体能耐受的前提下逐渐、少量增加衣物。因为衣物增添太快往往不利于身体对气候转寒的适应力；如果使人体保持适当的微冷状态，可以增加对寒冷的耐受力，有利于防病保健，此即民间俗语“春捂秋冻”中所讲的“秋冻”。

#### 秋季运动

金秋时节，人们经过了一整个炎热夏季的避暑“蛰居”，秋季成为重新开始身体锻炼的

好季节。秋季时，人体精气转趋于里，因此秋季的运动最好选择一些具有安神宁志、帮助精神内敛功效的运动项目，如内气功、静坐等，以帮助人体精气的内敛和闭藏。除此之外，还可以选择稍微剧烈的运动项目，以舒展筋骨、活动气血，如年轻人可以选择打球、爬山等，老年人可以选择散步、慢跑、太极拳、八段锦等运动项目。

秋季在增加运动锻炼的同时，也应当根据气候的变化特点，注意一些日常生活保健。秋季燥邪当令，气候多干燥，温度渐转凉，且昼夜温差大，因此，运动锻炼时要根据情况及时增减衣物，不要怕麻烦，避免太热、出汗太多；运动前宜饮用适量温开水，以补充水分，减轻呼吸道黏膜干燥状况；运动以微出汗为度；出汗后不要立即脱去衣物，以免感受风寒。

### 秋季饮食

初秋时分，气温仍偏高，民间称其为“秋老虎”，但阳光已不似夏季时毒辣，此时仍应继续注意降温防暑，避免阳光久射，饮食宜清淡、易消化，同时注意及时补充水分，以弥补汗液丢失。

仲秋至深秋，燥邪当令，气候干燥，人体容易缺失水分，出现皮肤干裂、皱纹增多、毛发干燥易脱落、咽喉燥痛等症状或不适。因此，秋季应多喝水，补充足够的水分，饮食以“酸、甘、润”为主，少食辛温发散之品，如葱、姜、蒜、韭菜等物，以免助燥伤阴。

中医学认为，五味中的酸、甘可化阴生津。秋季气候干燥，因此适宜多食酸、甘、润之品，如雪梨、蜂蜜、甘蔗、牛奶、银耳、百合、莲子、核桃、红枣、花生、黑芝麻等食品，以养阴、生津、润燥，缓解人体干燥症状。

### 秋季食疗

◆银耳雪梨红枣粥：银耳雪梨红枣粥可滋阴润肺、美肤养颜，适宜常服，尤其气候干燥的秋季适合服用。

◆红枣莲子百合粥：红枣莲子百合粥可清心润肺、健脾补气，适宜干燥的秋季常服。

◆生地天冬粥：生地、天冬都是很好的滋阴润燥之品，做出药膳具有很好的润肺、滋阴、止渴功效，适宜干燥的秋季服用。

◆杏仁川贝粥：杏仁川贝粥具有滋阴润肺、化痰止咳的作用，适宜因气候干燥而引起的咽喉干燥肿痛、咳嗽痰少难咯出、口渴者服用。

### 秋季疾病预防

秋季气候干燥，人体水分很容易流失，加上夏季出汗太多，体内水分相对不足，到了秋天很容易引起“秋燥”的症状。人们经常会感觉嘴唇干燥脱皮，全身皮肤变得紧绷绷的，有时还会有瘙痒、咽喉部位干燥疼痛、大便干结等，这些都是“秋燥”的表现。空气干燥，人体呼吸道黏膜对病毒等微生物的抵抗力也随之下降，加上昼夜温差增大，如果不注意防护，

很容易发生伤风感冒、支气管炎等疾病。

伤风感冒、支气管炎等疾病多是由于衣物增减不当以及人体抵抗力下降引起的。秋季时气候转凉，昼夜温差大，我们需要及时增减衣物，注意防寒保暖，不宜赤身露体，也不宜穿得太厚。另外，可以适当增加体育锻炼和耐寒锻炼，以增强体质，增加对疾病的抵抗力。

### 秋季情志调摄

秋季肃杀之气当令，万物由荣转衰，人很容易受到自然界这种变化的影响，产生悲愁伤感的情绪。因此，秋季情志的调摄主要是保养神志、收敛神气，减少秋杀之气对人体的不良影响。这时候最好多听一听音乐，或静下来读一本好书，或与好朋友聊天，或到户外散步，这些都能排解苦闷的情绪。中医根据“天人相应”的理论认为，秋天人们一定要保持精神上的安宁，只有这样才能减缓肃杀之气对人体的影响，还要注意不断收敛神气，以达到心境宁静状态。可以多参加些户外活动，比如爬山就是秋季很好的户外运动项目。我国古人有“重阳登高”的习俗，这对于秋季情志调摄是很有帮助的。秋高气爽的季节，选择一个好天气，与亲朋好友一道去登山畅游，饱览美景，可使人有心旷神怡、轻松愉悦之感，有利于消除忧郁、悲伤的情绪。

## ◆ 信息视窗

### 夷陵医院内分泌科线上培训班开班了

（内分泌与肾病科 秦灵莉）2020年一场突如其来的新冠肺炎疫情，改变着传统的学术交流形式，安全高效的线上专题学术会得到了广泛的认可。4月28日晚，“夷陵医院内分泌科线上培训班”在这种背景下顺利开班了！

据统计，夷陵区各乡镇基层医院的医护人员共110多人报名注册该培训班。第一阶段针对糖尿病专题，由夷陵医院内分泌与肾病科科长张军主讲，课程分为12讲，每月一讲。此次线上培训于晚20:30结束，时间长达一个半小时。培训结束后，学员们踊跃提问，张军主任一一详细作答，会后线上满意度调查高达100%。

目前，我国糖尿病防治面临着巨大的挑战，基层医疗机构是防治糖尿病的主战场，基层医生是糖尿病防治的主力军。夷陵医院内分泌与肾病科特此筹办了本次线上培训班项目，将系统学习糖尿病及其相关知识。

### 夷陵医院院内血糖信息化闭环管理为患者保驾护航

内分泌与肾病科 曾丽萍

糖尿病已经成为威胁人类健康的最重要慢性非传染性疾病之一，当前中国已经确诊的糖尿病患者已经高达1.14亿，对于糖尿病的治疗也不单单是控制血糖这么简单，其产生的并发

症严重威胁着人们的健康。并且其产生的直接医疗开支已经占全国医疗总开支的 13%，糖尿病已经从一个单纯的疾病问题正逐渐变成现在中国的社会问题，如何防治糖尿病就成为摆在医学专家面前的一个课题，院内血糖管理逐渐成为糖尿病治疗的主战场：

1、有专职的住院患者血糖管理团队：现成立了一支以内分泌专科医生和专科护士为主导，临床医务人员参与的多学科的团队，制订了专科小组的工作制度、职责及目标，以负责全院非内分泌科患者的血糖管理，制定相应的血糖管理方案，指导监督方案的执行，并对相应的治疗结果负责。

2、有设备管理及维护支持团队：成立了一支以设备科及信息科相关人员为主体的设备管理及维护支持团队，主要负责医院/科室网络化血糖管理系统的选择，系统日常质量控制及操作人员的质量评估。同时确保系统与医院中的 HIS、电子病历等系统间平稳、顺畅的对接，保证系统能够持续稳定地将血糖监测数据信息及时与医院信息系统数据进行交换，为临床管理患者血糖提供技术支持。

3、血糖监测系统：接受院内血糖信息化管理的糖尿病住院患者一天接受多点血糖监测（空腹血糖，餐前血糖，餐后 2 小时血糖及睡前血糖）。护士使用自动化床旁检测血糖仪识别患者身份信息，核对患者身份后监测患者血糖，自动化床旁检测血糖仪将自动保存血糖信息，如果检测血糖值过高或过低都会触发警报。护士完成病区患者血糖监测后，所有血糖信息将立即传输到系统接口软件，所有血糖信息一并呈现在 HIS、LIS、医护人员终端（医师工作站、护士工作站）及办公系统界面。内分泌专科医师可直接通过医生工作站监测全院住院患者血糖信息，也可通过登录血糖管理系统（系统接口软件）采用多种形式分析各病区患者血糖变化趋势或每个患者血糖变化趋势。

4、危急值报警系统：院内血糖信息化管理的自动化床旁检测血糖仪与系统接口软件可具有危急值报警功能，在测得患者血糖 $\leq 3.9\text{mmol/L}$ 或血糖高于 $11.1\text{mmol/L}$ （内分泌科医师可根据患者血糖控制目标值设定每个患者触发警报的血糖阈值），包含患者信息及血糖信息的警报对话框自动弹出并锁定电子医嘱系统（医生工作站），电脑界面的锁定必须通过医师下达对危急值的处理医嘱方可解除锁定。

血糖管理团队接到会诊后登陆系统，详细了解患者病情和血糖变化，并根据患者的具体情况制定基于指南的血糖管理计划。血糖管理计划包括血糖管理目标及降糖方案。内分泌科会诊医生可每日登陆系统浏览该患者血糖监测结果，及时下达调整降糖方案医嘱。内分泌科护士也可通过系统对患者提供专科护理指导和健康教育方案。根据患者饮食特点及血糖特点予以饮食指导，心理咨询等专科服务。远程血糖管理系统可将全院的血糖监测数据有效整合，提高了会诊以及各科室合作的效率，患者血糖得到及时有效地控制。

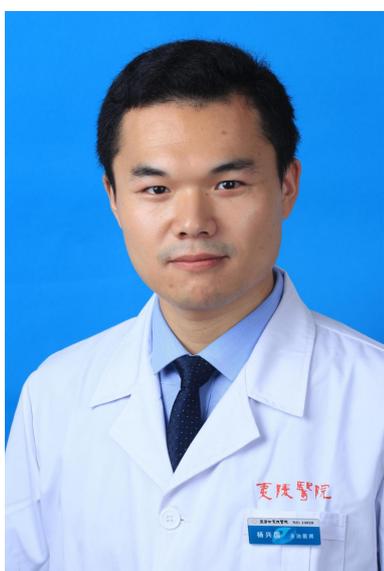
内分泌科专科医师监测各科住院患者血糖，直接使用电子医嘱系统处理高血糖或低血糖患者。内分泌科专科医师还可以根据患者治疗计划和住院时血糖变化特点，必要时改动血糖控制目标和降糖方案。

与传统的血糖监测不同，院内血糖监测系统使用专门、可联网的医用血糖仪，并进行严格的质量控制，其操作者需经过培训和考核，同时配有一整套与之相关的规范文件。其具有以下优点：（1）更精确、更准确、更强的抗干扰能力；（2）具有患者识别功能并能实时、自动建立数据库；（3）具备联网功能；（4）可接受第三方质控，并保留完善的质控记录；（5）具有强大的数据统计功能。院内血糖监测系统简化了血糖监测流程，实现了血糖的网络传输，减少了人为误差，这为实现血糖的信息化管理提供了前提条件。在该系统的基础上，由内分泌科主导、全院各科室良好协作，形成科学的院内血糖管理，为实现院内血糖的专业化、信息化和个体化治疗提供了可能。

以信息化手段为抓手，借助血糖管理为契机，整合医院资源，针对糖尿病患者的血糖管理能够实现“闭环”，无论糖尿病患者在哪一个科室、哪一个病区，有了院内血糖管理，患者均可以得到及时、快速、准确、规范的治疗，减少患者因血糖水平不佳而导致的手术延误。通过一对一的糖尿病教育，有效提高患者对糖尿病的认识。现我科成为首批“国家标准化代谢性疾病管理中心”，以血糖为“抓手”，通过“双向转诊”“糖尿病管理技术指导”“人才培养”“专家下基层”“资源共享”等方式将血糖管理技术推向社区及基层，更好的为广大糖尿病患者提供便捷有效的降糖措施，全面提升基层医院内分泌代谢病的诊疗水平和服务能力。

## 那段进修的日子

泌尿外科 杨兴国



时光荏苒，我从广州医科大学附属第一医院泌尿外科进修半年归来，现将一些收获整理成文与大家分享。

—

在科室亚专业上，我从事的专业方向是泌尿系结石，因此选择广医附一泌尿外科作为再次进修学习的圣殿。广医附一曾国华教授是世界知名教授和国际尿石联盟副主席，他将经皮肾镜碎石取石术（PCNL）这一四级腔镜技术创新性提出 Mini-Chinese PCNL、SMP（super-mini PCNL）和 eSMP（enhanced super-mini PCNL）理念和手术技术革新并在世界范围内推广，并率先将经皮肾镜碎石取石术成功做成日间手术。广医附一泌

尿外科现手术量达 8000 例/年，其中经皮肾镜碎石取石术近 3000 例/年，世界范围内位居第一，吸引了大量国内外医师前来进修学习。

我们科室近年来与广医附一泌尿外科有数项科研合作项目，2019 年 5 月提交进修申请后很快即得到批准。曾国华教授作为世界知名教授、钟文教授作为国内有名的年轻博士后，这一组的病人量和手术量十分庞大，因此 2019 年 6 月 3 日抵达广医附一教培部时，我表达了跟组学习的意愿并得到批准。在这进修的半年中，组内月手术量均未低于 110 台，最多的一周组内手术达 35 台，最多的一天组内手术达 13 台；我参与值夜班 45 次、手术超时 480 次、接触 X 线操作 580 台，工作量和工作强度是如此的充实和艰辛；这半年中，同期来进修学习的还有来自土耳其的 Mehemmet 和菲律宾的 Vincent，其中 Vincent 也被安排到我们这一组，让我意外收获了提升自己英文表达能力的机会，同组的还有来短期学习的台湾同胞以及美国、德国、英国、法国、俄罗斯、印度、埃及的多位友人。

虽然病人量和手术量均很庞大，但整体却呈忙而不乱的状态，这与医院和学科的发展水平，以及制度和流程的合理设计与优化有关。

每周一早上 8:00-8:30，全院统一视频交班，分为两部分内容，首先各位分管业务的副院长简述上周全院主要工作量指标及简要分析，简述本周主要工作安排，简要传达院周会主要精神；接着是简要汇报一项新技术新业务的开展情况。每位发言者的时间基本控制在 5 分钟以内。其中在面向全院简要汇报新技术新业务的开展情况这一点上，个人认为很有必要借鉴。随着医院各学科及亚专业的推进和细分，医院职工不一定都清楚其它科室发展到什么水平、技术业务拓展到什么层面。让医院职工持续动态了解各科室发展和新技术新业务的开展情况，能更好的借助自身的专业背景向患方推荐更好的诊疗，即有助于提高优质服务，也有助于逐渐养成全院持续不断开展技术革新和创新的良好氛围。

周一早上全院视频交班结束后是各科室间的例行日常交班和病例讨论，故而周一的手术普遍开台较晚。虽然教授们还在查房，但每个医疗组至少有 1 位进修医师于上午 9 点前到达手术室开始准备工作，至于查房后的病房日常工作如开具医嘱、安排手术、办理出入院、换药之类的则交由组内的规培医师和其他进修医师完成，如有疑难情况或复杂情况就逐级向组内上级医师、病区二值、病区三值、分病区主任、大泌尿外科病区主任汇报。广医附一泌尿外科三个病区虽然总共只有 22 名医师，但进修医师和规培医师却很多，这是大医院的优势，也是保障临床诊疗工作稳步有序开展的重要保障之一。规培医师是按时间于医院各科室间轮转，但并非所有科室的进修医师都多。在广医附一，泌尿外科、呼吸内科和胸心外科进修医师最多。这和学科的建设和发展水平、学科技术的革新和创新呈正相关。无论是副院长曾国华教授，还是主持泌尿外科业务的大泌尿外科主任刘永达教授，经常在早交班时强调持续新

颖性和开创性、必须有值得吸引人来学习的科室特色，这样才能保证有更多的同行来进修学习，才能保证科室庞大业务量的迅速完成；此外，以三年为一周期，每一轮和上一轮相比得有不一样的特色，这样才能吸引曾经来这学习的学员在几年后再次来院学习。

广州的大型教学医院很多，周末时安排相应的学术会议也很多。每当有泌尿外科领域大型学术会议时，教培部的老师们就会在进修医师管理群中提前发布通知，告知学习内容、时间、地点等。有时我们报名去的人较多，教培部还会安排来往的接送车辆和盒饭。在广医附一泌尿外科，相当一部分病人是其它医院介绍或者转诊过来的，尽管周末各分病区都有一线值班医师，但在白天，各手术组的病人由组内的收治，因此有时每组至少有一名进修医师或规培医师在周末时留守，晚上则由值班医师负责；周末也会安排手术的，医院有相应的鼓励激励机制，当手术组周一至周五的手术量已饱和时，周末安排的手术属于节假日加班，就可以将手术费的 30%奖励给术者、手术费的 20%奖励给参与手术的麻醉医师和巡回护士。这部分绩效奖励很高，比如按广州市医疗收费标准，一台经皮肾镜手术费是 8000 多元，那么术者奖励 2400 多元，麻醉医师和巡回护士奖励 1600 多元，通常周六和周日每天会安排 5-10 台手术。这样既缩短了患者的住院时间和等待手术时间，方便了患者，加快了医院和科室的周转，还调动起术者和手术室的积极性，尤其是手术室，用“抢着报名”丝毫不为过。此外，在如今“开飞刀”现象普遍但却“合情不合法”以及相关保障制度、法律法规未出台的大环境下，无形中既保护了自己医院这些有能力有名气的教授，也保障了他们合理合法的技术所得收入。

在继续教育学习上，每周四下午 5:00-5:30，为泌尿外科三个病区的科室业务学习时间。有时是本院其它科室前来授课，有时是邀请广州市其它医院的教授们前来交流。每周四到点后，当天没手术的、手术已做完的、没有安排出门开会讲课的均会前往学习；还有手术的医疗组，如果手术患者还未接进手术室的就推迟半小时再接、已接进手术室还未麻醉的就推迟十余分钟再麻醉；手术尚在进行中的医疗组，如果是常规非疑难或特殊手术操作则交由进修医师接手，反之则由本院医师继续手术。遗憾的是在这半年进修学习中，每周四下午的科室业务学习我只参加了两次，其余的时间均在手术台上。

## 二

每一个外科医师都希望在进修学习时获得更多的手术机会，都希望作为术者完成一台手术的核心操作，或者大部分操作甚至全部操作，然而实际情况却是担任的是住院医师的角色，手术时以看手术和担任助手居多。此外，每一个手术组分配的进修医师并非只有一个，越厉害越有名气的医院、科室、手术组，进修医师越多，因此具体到每一个进修医师的动手操作机会就更少了。

进修医师获得手术的机会多少和程度与派出医院、学科和手术组的整体技术、手术并发

症和手术副损伤的处置能力有关，与医院及学科的管理理念和进修医师的个人综合素质有关。

从进修医师的个人综合素质而言，倘若自身不够努力、基本操作能力欠缺，自然谁也不愿放手。曾国华教授曾多次讲过，手术技术不行就不要当外科医师，不会管理病人并且没有责任心，那就连医师也不要当了，否则就是草菅人命。

在医院及学科的管理理念上，我被广医附一泌尿外科的开放与包容所折服。曾国华教授作为广医附一的副院长，也是从小做起、从一例一例手术做起，逐渐成长为世界知名泌尿外科教授，他深知手术操作实践对外科医师成长的重要性，因此多次提出多让进修医师动手操作；多次表明进修医师与学科间是一种互惠互利的关系，进修医师帮广医附一泌尿外科承担了很多临床基础工作，不多给手术操作机会进修医师就很难学到实质性的知识和技能，还会影响广医附一泌尿外科的口碑，久而久之来学习的医师就会减少，对学科庞大临床工作量的完成速度及效率以及学科的影响力也会造成负面影响。在广医，很多泌尿外科教授包括大病区泌尿外科主任刘永达教授在内均肯定这种理念并积极践行。无论是年轻的规培医师、住院医师或者主治医师，还是有一定经验和资历的副主任医师或主任医师，在这里均会得到很多手术实践机会。

当进修医师初来广医时，带组的老师最开始会通过每一个具体的手术病例讲解手术的流程和操作细节，同时也在观察进修医师的基本功和对手术流程的熟练程度。熟悉手术流程和操作步骤、且有一定基本功，相应获得动手操作的实践机会就多且快。在手术操作机会的分配上，有的医疗组是按自己经管的病人分配，有的医疗组则是给每人平均分配一定操作时间和具体的操作步骤。广医附一泌尿外科的手术量很庞大、在国内外位居前列，基本上只要有学习意愿，均有具体的动手操作机会，积极的甚至可以在本组手术任务完成后去其它组“蹭”手术。在手术的可操作程度上，带组老师根据难易程度、风险程度由简单到复杂、由低到高逐步授权；根据每个进修医师的学习曲线逐步授权，你每学到一个阶段，带组老师会总结你这一阶段与上一阶段的进步与不足，并在下一阶段提出更高的要求，甚至会让掌握较好的进修医师指导尚未熟练的医师或者“救场”。

在我们泌尿系结石专业组，大多数进修医师在自己单位已熟练掌握输尿管硬镜技术，因此我们来这主要学习泌尿外科四级腔镜技术中的输尿管软镜技术和经皮肾镜技术。广医附一教培部配备有7台输尿管软镜模拟机、1台经皮肾穿刺模拟机和10余台腹腔镜模拟机，正常工作时间均是开放状态，进修初期有空暇时我们就会在这里自由操练，然后逐渐开始具体的实体操作。

对于输尿管软镜技术，带组老师首先让我们置放输尿管输送鞘，输尿管有三个生理狭窄、有两个及以上弯曲，能否成功将输尿管输送鞘放至输尿管上段或肾盂输尿管连接处是重要前

提。置放输尿管输送鞘同时也存在输尿管粘膜损伤、输尿管穿孔、膀胱穿孔、输尿管撕裂及输尿管断裂等并发症及手术风险。这一阶段掌握后，带组老师让我们练习输尿管软镜镜检找肾小盏和结石。输尿管软镜很“娇嫩”，损伤后维修费动辄数万，故而输尿管软镜钦激光碎石这一操作基本不会放手让我们练习了。

对于经皮肾镜碎石取石术而言，存在大出血、失血性休克、尿源性脓毒血症、感染性休克等并发症和需要肾动脉介入栓塞治疗、肾切除非计划再手术以及围手术期死亡风险，因此目前国内不是每一家医院的泌尿外科、不是每一个泌尿外科医师都能开展。在广医附一这里，带组老师将学习步骤分解得更细，逐步让进修医师学习掌握。首先让我们实体练习体表超声定位和 X 光定位，接着是碎石、取石技术和置放肾造瘘管和输尿管支架。广医附一泌尿外科名气很大，到这里就诊的泌尿系结石患者大多数是结石复杂、手术难度大、手术风险高、需要多期多通道手术和下级医院处理困难的病例，一次经皮肾镜手术中碎石和取石时间一般在 2 小时左右，带组老师基本按时间平均分配给每位进修医师操作，最后让操作相对熟练的学员收尾或者老师自己收尾。在这一阶段的操作熟练后，所分得的机会和时间就会变得更多，当然整个手术过程带组老师均是放手不放眼，发现有困难或有特殊情况时均会迅速接手。对于二期、三期手术乃至更多期的手术，带组老师会直接让我们开始，如果结石相对简单不需要再次手术则让我们操作至手术结束；如果结石复杂需要再次手术，手术接近 2 小时时让我们结束手术或老师接手；如果结石复杂需要再次建立新的经皮肾穿刺通道，老师就把通道建立后再交给我们继续。广医附一的手术从白天做到晚上是常态，随着其它手术间手术的结束，手术分台的机会就出现了，这个机会对于操作相对熟练的进修医师而言是一个“赚大发”的时刻，对于 I 期经皮肾镜手术，老师把通道建立好后将后续手术操作交给我们接手，留下本院一位医师在一旁督导，然后老师去另一手术间手术；对于多期经皮肾镜手术，我们就直接上手，老师在旁边指导一会儿后就去做下一台手术，同时留下本院一位医师在一旁督导。我原本是分在曾国华副院长和钟文教授这一组，有一次我跟着刘永达主任上台做经皮肾镜手术，旁边手术间还有一台腹腔镜下膀胱根治性切除术等着刘主任开台，刘主任把通道建立后将后续操作交给我，留下刘主任组内一位医师在旁督导至我把整个手术完成。这种情况在广医附一并不少见，只要我们愿意学，只要我们学得快且熟练，就会有很多手术操作机会向我们开放。曾院长作为世界知名教授，有很多从各个地方慕名而来的患者，遇见相对简单的病例，也会手把手地教我们操作或者放手并指导我们操作。这是广医附一泌尿外科的特色，也是技术实力雄厚和管理理念开放、先进的具体表现。

### 上海进修随记

放射科 张祥海



有幸能来上海进修，这个城市充满了现代化，车水马龙，繁花似锦。每个周末的下午，闲来无事，便想四处走走。漫步在幽静的小路上，伴着涓涓流水，一路走走停停，倒也悠闲自在。上海的夏天很温和，偶尔也会有骄阳似火的时候，四周都是高楼大厦，周围环绕着的充满艺术范儿的绿化草坪，人来人往，只能听见步履踏过水泥地的踏踏声响。这是一个努力的城市，正如现在的自己，也在不断追逐。

每天医院、宿舍两点一线的生活，让我感到踏实。看似乏味的生活似乎充满了生机，因为上海的现代化气氛让我感到奋斗是多么振奋人心的事情。同时，在进修期间，恰逢有空闲，我都会逛逛景点，体会上海这座城市的与众不同。其中，上海的外滩格外的迷人，黄浦江的恢宏大气令人惊叹，眺望黄浦江对面就是东方明珠，它是几代人的记忆，它的璀璨光芒引领整个城市的光芒；上海的南京路，仿佛让人置身于电影长廊，繁华地段又充满了艺术，熙熙攘攘的人群总是那么活泼生气；上海的城隍庙，历史气息浓厚，它的文化底蕴让人惊叹，上海人的信仰与念想都留在了这里……还有很多上海独有的特色都让我留恋，不得不说上海之所以称为魔都，值得这个称号的。此次上海进修不仅锻炼了自己，还开拓了眼界。

不知不觉，已经到了九月份，领略了上海燥热的夏天，迎来了秋天，默默的前行，所到之处皆是只有几片叶子的枯树，或是长青的松柏。轻轻靠在一棵枯树上，闭上眼睛静静聆听秋天的宁静。微风轻轻拂过我的耳畔，带有一丝凉意，却并不寒冷。一片叶子轻轻滑过我的脸庞，伸手接住，睁开眼看着枯叶从高树上慢慢盘旋而下。枯叶像极了疲倦的蝴蝶，冬日正是它生命的尽头，在寒风中轻轻落下。又像是垂暮的老人，纵使再不愿意结束，也不过是在盘旋一阵后，就化作春泥而已。生命本就短暂，即使曾经多么明艳美好，也终究是繁华枯叶、红艳白骨。既然结果都是一样的，又何必一年一年的轮回呢？

上海这个充满魅力的城市，在我印象中就是物价高，房价贵，我自己一人不可能生活下去的城市。但当你真正的身临其境，一切并没有自己想象的那么神秘，那么遥不可及，这里的人热情好客，让我感到温暖。每次看到小巷子里孩子们打打闹闹，心头总是豁然开朗，在抬头时空是含苞的枝叶，又看向前方的枯树，我明白叶子的沉睡，或许是为了积蓄力量，为了一种全新的、更好的醒来。

在阳光映衬之下，时间悄悄流逝，不知不觉中天边掠过几只归鸟。我该回家了，我期待在来年的春季，有一个更好的上海，不负此行。

## 伤口造口失禁专科护士学习小结

甲乳胃肠外科 高敏



为期两个月的学习已经结束,我又回到了自己熟悉热爱的工作岗位。本次学习受益匪浅,更新了理论,开阔了视野。首先要感谢医院领导能够给我这次学习的机会,同时感谢各位同事的关心、支持,因为有他们的辛勤工作,我才能够安心学习。此次培训是由湖北省质控中心主办,目的在于提高护士对病人的专业服务技能,提高伤口、造口、失禁患者的生活质量。两个月的时间包括一个月的理论学习和一个月的临床实践,理论学习是由质控中心邀请武汉市多家医院的护理专家授课。老师们通过大量案例、工作坊为我们巩固理论知识,讲课深入浅出,图文并茂,便于我们对课程更好的理解,现将自己学习的知识做以下小结:

造口方面:

- 1、学习了造口皮肤评估工具的应用
- 2、造口病人的术后护理
- 3、术前定位
- 4、肠造口及周围周围皮肤并发症的护理
- 5、临时性造口还纳术病人的肠道准备
- 6、造口病人的心理护理
- 7、造口袋及造口附件产品的选择和使用
- 8、造口患者的营养管理

伤口方面:

- 1、伤口疼痛评估及护理
- 2、急慢性创面治疗技术进展
- 3、烧伤创面处理及护理
- 4、伤口的清创
- 5、伤口的类型、评估及测量
- 6、伤口敷料的选择与应用
- 7、湿性伤口愈合
- 8、压疮护理
- 9、下肢动、静脉溃疡的护理

- 10、癌性伤口的护理
- 11、感染性伤口的处理
- 12、药物外渗的预防和处理
- 13、难愈伤口的护理原则

失禁方面：

- 1、大便失禁的评估、诊断及处理
- 2、大便失禁病人的皮肤护理
- 3、尿失禁病人的护理
- 4、间歇性导尿技术
- 5、失禁用品的选择

通过以上的理论学习，受益匪浅，让我不断积累新知识，新理念，新技术，对伤口造口失禁护理、教育、科研、进展有了新认识如；伤口湿性愈合理念、造口定位、造口护理及造口周围并发症的处理、失禁病人的护理，许多在实际工作中遇到的问题也通过这次学习和来自湖北省多家医院的老师进行了探讨，收获很大。

我被安排到荆州中心医院实习基地进行临床实践。在荆州中心医院，我轮转了四个科室，急诊科、肛肠科、胃肠外科及内分泌科，在这里我学到的内容非常丰富，见到了大量案例，包括造口，难愈性伤口，下肢动静脉溃疡和糖尿病足等；在胃肠外科学习造口知识，处理了一例造口皮肤粘膜分离患者，经过四次处理已完全治愈出院，内分泌科学到了糖尿病足的处理并单独处理了两例糖尿病足伤口；在急诊科处理了大量急性伤口并治愈。这一个月时间老师们也是倾囊相授，我们动手的机会很多，让我们把学到的理论知识转化到临床实践中，更加巩固了我的专业技能。此外，我还独自收集了病案并参加了医院组织的病案汇报。

护理科研方面我独自查阅文献并完成了一篇毕业综述书写。这次学习安排了康乐保公司的工作坊，让我们认识新型敷料以及伤口评估三角。同时，我们亲手制作了造口、伤口、失禁三本产品册，对各个厂家的产品有了更深的了解。最终我通过了质控中心组织的理论考试和论文答辩考核。

通过此次难得的学习机会，使我对造口伤口有了更进一步的了解，理论知识和实践技能两方面有了进一步的提高，更重要的是思维的拓宽，理念的转变是我最大的收获，小伤口，大问题，我们还有很多知识需要积累，希望能做专，做精，做强大。这次学习仅仅是我专科护士生涯的开始，同时也给我指明了方向，引导我在今后的职业路上走的更好、更稳、更长远，回院后一定要把自己学到的知识和技能带到工作中去，规范的开展造口门诊工作，定期定时给造口门诊患者提供准确的疑难解答，造口患者的随访工作也需要我们更全面的开展，

包括造口联谊会的开展，把所有的事都落到实处，真正做到病人所需时我们就在身边。全院造口伤口护士专科培训有计划的开展，让每次的交流都有所收获，把学到的知识用到病人身上，同时也提高了全院护士的专科水平，以能为病人提供更优质更专业的服务为己任，同时为我们医院的专业水准打基础，为我们医院更好的发展争口碑而添砖加瓦。